

「V キセカエ」利用規約

2025年2月4日 制定

2026年4月1日 改訂

本規約は、Vポイントマーケティング株式会社（以下「当社」といいます）が第1条に定義する本サイトおよび同条に定義する本サービス（以下、総称して「本サイト等」といいます）をご利用いただくにあたり、本サイト等を利用するV会員（以下「利用者」といいます）に遵守いただく事項を定めたものです。なお、本規約に定めのない事項につきましては、当社が定める「V会員規約」、「ポイントサービス利用規約」および「Vポイントサイトサービス利用規約」その他当社が別途定める規約（以下、総称して「原規約」といいます）の定めによるものといたしますので、必ずご確認ください。

第1条 定義

本規約における用語の定義は、次のとおりとします。

- (1) 「V会員」とは、当社が定める「V会員規約」に同意の上、当社が指定するログインID（以下「指定ID」といいます）を登録した上でV会員ネットサービス登録をされた方をいいます。
- (2) 「本アプリ」とは、当社が「Vポイントアプリ」の名称でV会員に対して提供するスマートフォン向けアプリケーションをいいます。
- (3) 「Vポイント」とは、当社が別途定める「ポイントサービス利用規約」に基づき当社が提供するポイントサービスの一環としてネット登録会員が保有するポイントをいいます。
- (4) 「本サイト」とは、当社が運営するサービス（トップページ URL: [https://ip.tsite.jp/list/all](https://ip.tsit e.jp/list/all)）にて提供するECサービスをいいます。
- (5) 「Vキセカエ券面」とは、本アプリ内において、会員番号および会員番号バーコードならびにVポイントの残高を表示する画面の背景画像表記をいいます。
- (6) 「本サービス」とは、本アプリにおいて当社が「Vキセカエ」の名称で提供する、Vキセカエ券面を当社所定の画像の中から利用者が選択のうえ取得または購入した画像に変更することができるサービスをいいます。
- (7) 「コード決済」とは、利用者が本サイトを利用する端末にてコード決済事業者が所定の方法により支払う決済手段をいいます。

第2条 本サイトの内容

1. 当社は、本サイト上に、Vキセカエ券面として利用することのできる画像を掲載

し、利用者は、当該画像の中から希望する V キセカエ券面を選択することで取得または購入することができます。

2. V キセカエ券面には、有償の画像と無償の画像があり、有償・無償の別は本サイト上に表示するものとします。
3. 利用者が有償の V キセカエ券面を購入する場合の決済方法は、当社指定のクレジットカード決済、当社指定のコード決済または V ポイント利用によるものとします。
4. 当社は、利用者に事前に通知の上、本サイトの運営の内容の全部または一部を変更、追加または廃止する場合があります。
5. 本サイトの利用には本規約の他、「V ポイントサイトサービス利用規約」が適用されるものとします。
6. 当社は、本サイトを利用するまたは利用しようとする V 会員が本規約および原規約等に違反または違反するおそれがある場合、その他当社が不適切と判断した場合、当該 V 会員による本サイトの利用を承諾しない場合があります。
7. 本サイトを利用するために必要となる通信機器やその関連機器、ソフトウェアなどの設置費用・使用料・通信料その他一切の費用については、利用者の負担とします。

第3条 本サイトの利用方法

(1) ご注文について

本規約（本規約に関連する規約がある場合は、その規約も含みます）のほか、V キセカエ券面の紹介画面、V キセカエ券面の購入確認画面に表示される説明や指示、注意事項（「特定商取引法に基づく表示」等も含みます。）をよくお読みになり、ご承諾の上、商品をご注文ください。

- ① 購入を希望する V キセカエ券面を【ショッピングカート】に入れただけでは、注文は完了されません。また、【ショッピングカート】に入っている V キセカエ券面であっても、購入手続きの完了前に、在庫が無くなる場合もありますので、あらかじめご了承ください。
- ② 注文後、当社から利用者に対してご注文を完了した旨のメールを配信しますので、注文内容を必ずご確認ください。
- ③ 注文後、V キセカエ券面の在庫状況、自然災害・停電その他突発的な事象の発生、止むを得ない事情により、注文の取消を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。なお、この場合は、当社から利用者に対し、アプリ上のお知らせ・電子メール等にてご連絡いたします。
- ④ 注文後にご注文を完了した旨のメールが届かない場合は、次の原因が考えられま

すので、ご確認ください。

・当社が企画運営する Web サイトである「V ポイントサイト」(URL: <https://tsite.jp/>) にご登録いただいたメールアドレスに間違いがある場合：
「V ポイントサイト」にて正しくメールアドレスが登録されているか、ご確認ください。

・迷惑メール設定がされている場合：
当社から配信されたメールが「迷惑メールフォルダ」や「ごみ箱」に振り分けられていないか、ご確認ください。当社から配信するメールのドメインは、「@tsite.jp」です。

・サーバーの状況によりメールの受信に遅れが生じる場合：
「送受信ボタン」でメールを同期して、受信状況をご確認ください。

- ⑤ 当社は、利用者に対し、注文により確定した購入金額に応じて V ポイントを付与します。付与レート等の詳細は本サイトをご確認ください。なお、この付与レートは予告なく変更し、または V ポイント付与を終了する場合があります。
- ⑥ 注文内容についてご不明な点がございましたら、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。但し、V キセカエ券面の販売実績や在庫状況に関するお問い合わせにはお答えできません。本サイトの利用方法については、ガイドンスページをご参考ください。(URL: <https://ip.tsite.jp/guide>)
- ⑦ 利用者が本サイト上で注文し、購入確認画面上にて「購入する」または「入手する」ボタンを押下した時点をもって、購入が確定した V キセカエ券面の使用に関して、本規約を内容とする契約が成立するものとします。

(2) お支払いについて

- ① 当社所定のお支払方法から選択のうえ、V キセカエ券面の購入代金をお支払いください。なお、お支払方法は、注文手段または注文した V キセカエ券面の種類等によって制限される場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ② V キセカエ券面の購入代金の決済に関する取り決めについては、利用者が選択した決済手段を提供する決済会社等の規定が適用されます。
- ③ 注文確定後は、お支払方法を変更することはできません。
- ④ 「V ポイントを使う」にてお支払いされる場合の注意事項は次のとおりです。
 - ・V ポイントは商品全額分（税込み価格）の V ポイントを保有されている場合のみご利用頂けます。購入代金の一部について V ポイントを使用し、残額を他の決済方法で決済することはできません。また、「V ポイントを使う」によるお支払いは、本条(1)⑤に基づく V ポイントの付与の対象となりません。
 - ・注文確定をもって、V ポイントの使用が確定し決済完了となります。

- ⑤ クレジットカード払いにてお支払いされる場合の注意事項は次のとおりです。
- ・クレジットカード払いを行う際は、必ず、注文を行う利用者の本人名義のクレジットカードをご使用ください。
 - ・利用者の本人名義ではないクレジットカードでの本サービスの利用が発覚した場合、当社に生じた一切の損害（クレジットカード会社、クレジット決済代行会社、当該クレジットカード名義人、サービスプロバイダー等の第三者から当社に対して損害賠償請求がなされた場合はその損害も含みますが、これらに限りません。なお、合理的な弁護士費用も含みます）は、当該クレジットカードを使用した利用者が賠償するものとしします。
 - ・注文確定をもって、決済完了となります。代金の引き落とし時期につきましては、クレジットカード会社により異なります。
 - ・クレジットカード情報はSSLを利用し、暗号化されて送信されます。なお、本サイトでは、クレジットカード不正利用防止対策として、利用者のクレジットカード情報は保有していません。
 - ・当社またはクレジットカード会社から利用者の注文に係る決済の承認が下りない場合は、契約が成立せず、当該注文が自動的に取り消されたものとして取り扱います。
- ⑥ コード決済を利用される場合の注意事項は次のとおりです。
- ・コード決済にてお支払いを行う際は、必ず、注文を行う利用者の本人名義のアカウントをご使用ください。
 - ・故意、過失を問わず、利用者の本人名義ではないアカウントでの本サービスの利用が発覚した場合、当社に生じた一切の損害（コード決済事業者、当該アカウント名義人、サービスプロバイダー等の第三者から当社に対して損害賠償請求がなされた場合はその損害も含みますが、これらに限りません。なお、合理的な弁護士費用も含みます）は、当該アカウントを使用した利用者が賠償するものとしします。
 - ・注文確定をもって、決済完了となります。代金の引き落とし時期につきましては、コード決済サービスを提供する事業者により異なります。
 - ・利用者のアカウントの情報はSSLを利用し、暗号化されて送信されます。なお、本サイトでは、アカウントの不正利用防止対策として、利用者のアカウントの情報は保有していません。
- (3) ご注文のキャンセル・変更について
- 利用者の都合による注文のキャンセル、注文内容の変更は、お受けできません。注文の際は、慎重にご検討し、Vキセカエ券面の種類・金額・お支払方法を十

分にご確認の上、ご注文ください。なお、諸般の事情により、当社が不正な注文と判断した場合、注文を取消す場合があります。注文の取消について、当社は利用者に対し、一切の責任を負わないものとします。

第4条 本サービスの利用方法

1. 本サイトにてVキセカエ券面を購入または取得後、当社所定の手続きおよび時期をもって、本アプリにてVキセカエ券面を表示することができます。本サービスの内容については本サイトまたは本アプリにおいて掲示する説明をお読みください。
2. 本サービスの利用には本規約の他、「Vポイントアプリサービス利用規約」が適用されるものとします。
3. 当社は、本サービスを利用するまたは利用しようとするV会員が本規約および原規約等に違反または違反するおそれがある場合、その他当社が不適切と判断した場合、当該V会員による本サービスの利用を承諾しない場合があります。
4. 本サービスを利用するために必要となる通信機器やその関連機器、ソフトウェアなどの設置費用・使用料・通信料その他一切の費用については、利用者の負担とします。

第5条 本規約の適用・範囲・変更について

1. 本規約は、本サイト等をご利用いただくすべての利用者に適用されます。なお、当社は、利用者が本サイト等を利用した場合、当該利用者が本規約に同意したものとみなします。
2. 利用者が未成年者である場合は、親権者など法定代理人の同意（本規約への同意を含みます）を得たうえで本サイト等を利用してください。また、本規約に同意した時点で未成年者であった利用者が、成年に達した後に本サイト等を利用した場合、当該利用者は、未成年者であった間における本サイト等の利用行為を追認したものとみなします。
3. 当社は、民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。当社は、本規約の変更をするときは、変更後の本規約の内容およびその効力発生時期を、本サイト、本サービス上や当社ホームページ内のプライバシーセンターへの掲示その他当社が適切であると判断する方法によって事前に利用者に周知するものとします。効力発生時期が到来後は、当該変更後の本規約が適用されるものとします。
4. 前項の変更により、利用者に何らかの障害が生じた場合であっても、当社は、これについて一切の責任を負いません。

第6条 禁止行為

本サイト等を利用するにあたり、利用者は、以下に定める行為を行ってはならないものとします。

- (1) 本規約および原規約に違反する行為
- (2) 当社、V キセカエ券面の著作権者、その他第三者の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権等）を侵害する行為、または侵害のおそれのある行為
- (3) 当社またはV キセカエ券面の著作権者を誹謗中傷し、または名誉や信用を失墜させる行為
- (4) 本サイト等の運営に支障を与える行為
- (5) その他、当社の判断する不適切な行為

第7条 本アプリへのV キセカエ券面の表示権利について

1. 当社は、V キセカエ券面を購入した利用者に対して、当該購入にかかる決済が完了した時点または無償で取得した時点で、当該V キセカエ券面を本規約の定めるところに従い本アプリに非独占的に表示することを許諾します。
2. 著作権者の特別な事情等を理由にV キセカエ券面の利用中止の要請があったときは、購入済みの当該V キセカエ券面を本アプリに表示する権利が消失する場合があります。その場合は、あらかじめ本サイトまたは本サービスに関するWeb ページ等あらかじめ掲載する方法により利用者に周知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は当該周知を行わないことがあります。
3. 購入済みのV キセカエ券面を本アプリに表示する権利が消失した場合であっても、当該権利の消失が当社の故意または過失に起因する場合を除き、当社は一切責任を負わず、何らの補償も行いません。また、当社が責任を負う場合でも、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社が行う補償は、当該V キセカエ券面の購入代金相当額を上限とします。
4. 本アプリの仕様変更により、V キセカエ券面の表示イメージが購入時のものより変更される場合があります。その旨を本サイトまたは本サービスに掲載する方法により利用者に周知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は当該周知を行わないことがあります。決済完了画面の表示イメージが購入時と異なる場合であっても、当社は一切責任を負わず、何らの補償も行いません。

第8条 個人情報の取扱い

当社は、利用者による本サイト等の利用に際し、当該利用者の以下の情報（以下「本個人情報」といいます）を取得します。

- (1) 利用者の指定 ID に紐づく会員情報
- (2) 端末識別情報（IMEI、MEID 等）
- (3) 本サイト等の閲覧・利用履歴（画面表示・クリック・手続き等）
- (4) 本サイト等で利用者が入力した情報等
- (5) V ポイントに関する情報（保有ポイント数、利用および付与実績等）

当社は、本個人情報を、「個人情報保護方針」、「V 会員規約」、「ポイントサービス利用規約」、および「V ポイントサイトサービス利用規約」に基づき取り扱います。

第9条 著作権等について

1. 本サイト等に関連して、または本サイト等を通じて利用者に提供される V キセカエ券面・写真・イラスト・映像・文章・情報・その他コンテンツ等（以下「本コンテンツ等」といいます）に係る著作権、知的財産権その他一切の権利は、当社、V キセカエ券面の著作権者、またはその他権利を有する第三者に帰属します。
2. 利用者は、本アプリに V キセカエ券面を表示する目的（以下「本利用目的」といいます）に限って、V キセカエ券面を使用することができるものとします。
3. 利用者は、本利用目的を超えて、V キセカエ券面を利用することはできず、当社に無断でコンテンツを複製、編集、改変、転載、加工、流用、配布、販売、公表、および二次的創作等（以下「複製等」といいます）を一切行ってはならないものとします。
4. 利用者の故意または過失による V キセカエ券面の複製等が発覚した場合、当社に生じた一切の損害（著作権者から当社に対して損害賠償請求がなされた場合はその損害も含まれますが、これらに限りません。なお、合理的な弁護士費用も含まれます）は、複製等を行った利用者が賠償するものとします。

第10条 利用停止、アカウントの削除

利用者が以下の各号のいずれかに該当した場合、当社は、当該利用者による本サイト等の利用に関する一切の権利を喪失させ、または本サイト等の利用を停止させることができるものとし、この場合、購入代金の返金は一切行いません。また、一度本サイト等の利用に関する権利を喪失し、再度の登録を行った場合も、過去に購入した V キセカエ券面の復元等是对応いたしかねますのでご理解ください。

- (1) 利用者が本規約および原規約に定められている事項に違反した場合、もしくはそ

のおそれがあると当社が判断した場合

- (2) 「Vポイントサイトサービス利用規約」第9条に基づき本サイトの登録を解除した場合
- (3) 「V会員規約」第3条各号の規定に基づき、利用者がV会員を退会、または当社がV会員の除名等をした場合
- (4) その他当社が本規約等に照らして不適切と判断する行為を行った場合、またはそのおそれがあると当社が判断した場合

第11条 本サイト等の変更・停止・廃止について

1. 当社は、次の各号にいずれかに該当するときその他当社が必要であると判断した場合、本サイト等の全部もしくは一部を変更し、または、停止あるいは、廃止することができるものとします。
 - (1) 天変地異（台風、津波、地震、風水害、落雷等を含みますがこれらに限られません。）、戦争、暴動、内乱、革命、法令の改廃制定、裁判所または行政当局による命令・処分、疾病、伝染病、サイバー攻撃、テロ行為、労働争議、停電、輸送機関の事故、通信回線の障害、設備の事故等、当社の責めによらない不可抗力により本サービスの提供が妨げられたとき
 - (2) 本サイト等に関する機器、設備等の保守、工事等を実施する必要があるとき
 - (3) 本サイト等において使用する機器、設備等に故障、障害等が発生したとき
 - (4) 災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持に必要な通信その他公共のために必要があるとき
 - (5) 当社の運用上または技術上、本サイト等の全部または一部の提供を中断する必要があるとき
2. 当社は、前項に定めるほか、本サイト等の運用上必要な範囲において、本サイト等の利用の制限等を行うことができるものとします。
3. 当社は、第1項に基づく本サイト等の全部もしくは一部の提供の中断または前項に定める利用の制限等を計画している場合は、その旨を本サイトまたは本サービスに掲載する方法により利用者に周知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は当該周知を行わないことがあります。
4. 当社は、第1項または第2項の定めに基づき当該提供中断または利用制限等により利用者に損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負わず、何らの補償も行いません。

第12条 免責事項

1. 当社は、本サイト等の内容および利用者が本サイト等を通じて知り得る情報等の正

確性、完全性、有用性等について、一切の責任を負わないものとします。当社は、本サイト等が、通信回線やコンピュータ等を通じた通信販売の特性上、ネット環境の様々な事情、または利用者の誤操作により、正常に動作しない場合であっても、一切責任を負わないものとします。

2. 利用者の要望するサービスを、当社が提供できないと判断した場合は、本サービスの利用をお断りする場合があります。
3. 法令遵守のために当社が必要と判断した場合、当社は、利用者に対して催告することなく、注文の取消を行い、代金の返還に応じない場合があります。
4. 本規約に特段の定めがある場合を除き、当社が損害賠償責任を負う場合であっても、損害賠償の範囲は、直接かつ現実に発生した損害（逸失利益は含みません）に限定されるものとし、付随的損害、間接損害、特別損害（当社または利用者が当該特別損害を予見できたかどうかを問わないものとします）、将来の損害および逸失利益にかかる損害については賠償する責任を負いません。ただし、当社に故意または重過失がある場合を除きます。
5. 当社は、やむを得ない事由が生じた場合その他本サービスの運営上の理由により、いつでも本サービスを終了できるものとします。

第13条 終了後の条項の存続

本規約に基づく利用者当社との契約が終了した後においても、第11条（本サイト等の変更・停止・廃止について）第4項、第12条（免責事項）および第14条（準拠法および裁判管轄について）の規定は引き続き効力を有するものとします。

第14条 準拠法および裁判管轄について

本規約に関する準拠法は、日本法とします。また、本サイト等（掲載内容や広告などを含む）、本サイト等に起因または関連して当社と利用者との間で生じた紛争については、訴額に応じ、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第15条 お問い合わせについて

本サイト等の利用に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ窓口までお願いいたします。なおお問い合わせフォームには、利用者のご氏名、お電話番号、メールアドレス、お問い合わせの内容、ご注文商品に関するお問い合わせの場合はご注文番号、注文日、注文したVキセカエ券面の情報を、それぞれご記載くださいますようお願いいたします。

お問い合わせ窓口：

Vポイントカスタマーサポートセンター

よくある質問

URL：https://ssl.help.tsite.jp/category/show/6048?site_domain=qa-tsite

お問い合わせフォーム

URL：[https://ssl.help.tsite.jp/helpdesk?category_id=3366&site_domain=qa-](https://ssl.help.tsite.jp/helpdesk?category_id=3366&site_domain=qa-tsite)

tsite