

Vポイントサイトサービス利用規約

Vポイントマーケティング株式会社

2026年4月1日改訂版

本規約は、Vポイントマーケティング株式会社(以下「当社」といいます)が企画運営するWebサイトであるVポイントサイト(以下「本サイト」といいます)をご利用になる、当社が定める「V会員規約」に同意の上、当社が別途指定するログインID(以下「指定ID」といいます)を設定の上、所定の事項を入力する等、当社が定める手続きにて登録(以下「V会員ネットサービス登録」といいます)したV会員(以下「ネット登録会員」といいます)、および本サイトをご利用になるすべての方(ネット登録会員を含み、以下「利用者」といいます)が、本サイト上で提供される各種サービス等をご利用いただくにあたって遵守いただく事項を定めたものです。なお、本規約に定めのない事項につきましては、「V会員規約」の定めによるものといたしますので、必ずご確認ください。

第1条 Vポイントサイト

1. 当社は、本サイトを通じて、利用者およびネット登録会員に対し、ネット登録会員の登録情報の変更、お持ちの当社が発行するカードの情報の登録および変更、ポイントサービス等様々な情報やサービスや、本サイトの利用に関する登録等を行えるサービスを提供しております。なお、本サイト上では、当社のほか、当社の関係会社等(当社の親会社、子会社、関連会社および当社を関連会社とする会社、ならびにこれらの子会社・関連会社をいいます。以下、総称して「対象会社」といいます)が、ポイントサービス等様々な情報やサービスを提供している場合がございます。詳しくは、本サイト上の各サービスページまたは個々のサービスに関する規約等でご確認ください。
2. 本サイトの利用にあたっての、V会員ネットサービス登録や本サイト上のサービスは、無料でご利用いただけます。ただし、個々のサービスのうち、個別に定める有料サービスを申し込まれた場合には、当該サービスで定める利用料金をお支払いいただきます。
3. 当社は、利用者に事前に通知することなく、本サイトの運営、本サイト上で対象会社が提供する各種サービス(以下、総称して「本サービス」といいます)の内容の全部または一部を変更、追加または廃止する場合がございます。
4. 本サービスの利用および本サイトへのアクセスポイントは日本国内とし、その他条件については本サイト上の個々のサービスに関する規約や本サイト上のページ等で指定するところによるものとします。

第2条 規約の適用

1. 本規約は、本サービスに関し、対象会社と利用者との間における一切の関係について適用されるものとします。
2. 当社は、一定の予告期間をおくことにより、本サイト上で、本規約および対象会社が本サービスごとに規定する規約の内容を周知することにより、いつでも変更することができるものとし、当該予告期間経過後は変更後の本規約および対象会社が本サービスごとに規定する規約が適用されるものとします。

第3条 利用の準備

利用者は、自己の費用と責任において本サイトを利用する為に必要なソフトウェア、通信機器、ハードウェア等の調達、およびインターネット接続に必要な契約の締結を行うものとします。

第4条 利用に関する注意事項

1. 利用者は、本規約の定めに従い本サイトを利用するものとします。
2. 本サイト上に、利用者が、本サイトを通じての情報発信やコメントを掲載できるサービス等がある場合、本サービスを提供する対象会社は、利用者が発信または掲載した情報等について、一切の責任を負わないものとし、利用者は、本サービスを提供する対象会社に対して、いかなる迷惑行為もおこなってはならず、また、いかなる損害も与えてはならないものとします。
3. 利用者の本規約の違反の有無にかかわらず、本サイトの利用に関連し、利用者が第三者または対象会社に損害を与えた場合、当該利用者は、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償しなければならないものとします。
4. 利用者の本規約の違反の有無にかかわらず、本サイトの利用に関連し、利用者において、他の利用者を含む第三者または本サービスを提供する対象会社との間で紛争が生じた場合や、他の利用者を含む第三者または本サービスを提供する対象会社に対する迷惑行為が認められる場合、当該利用者は、自己の費用と責任において、かかる紛争等を解決しなければならないものとします。
5. 本規約または「V 会員規約」の違反等の事由により V 会員を除名された場合、またはネット登録会員自らが実施することにより V 会員を退会もしくは本サイトの登録を解除した場合には、本サイト上の本サービスの利用ができなくなりますので、あらかじめご了承ください。

承ください。なお、V会員の除名、退会に関する事項は「V会員規約」第3条を、本サイトの登録の解除に関する事項は本規約の第9条の規定をご確認ください。

第5条 本サイトの著作権等

1. 利用者は、著作権等の権利者の承諾を得ず、本サイトを通じて提供された情報を著作権法で定める利用者個人の私的利用の範囲を超えて、使用または公開等の利用をすることはできないものとします。

本サイトに含まれるすべてのコンテンツ、文字、グラフィック、ロゴ、ボタンアイコン、画像、ジャケット写真、リソース、オーディオクリップ、デジタル形式でダウンロードされたもの、データに編集を加えたもの、ソフトウェア等は、本サービスを提供する対象会社またはコンテンツ提供者の財産であり、著作権によって保護されています。

2. 本サービス上における、利用者のコメント等を送信（発信）し、当該送信内容に対し不特定多数の利用者がアクセスできるようなサービス（掲示板や SNS 等を含みますが、これらに限られません）において、利用者が本サイト上で自らが発信、提供した情報、文章、図画等（以下、総称して「提供情報等」といいます）に著作権が発生した場合、利用者は、対象会社が当該権利を無償かつ非独占的に使用（複製、上映、公衆送信、展示、頒布、翻訳、改変、第三者への使用許諾等）することを許諾するものとします。また、利用者は提供情報等に対し、著作者人格権を行使しないものとします。

3. 本条の規定に違反して、利用者が送信（発信）した提供情報等に起因して、著作権等の知的財産権に関する紛争が生じた場合、当該送信（発信）した利用者は、自己の費用と責任において、その問題を解決するものとし、本サービスを提供する対象会社に対していかなる損害も与えてはならないものとします。

4. 本サービスを提供する対象会社は、利用者の提供情報等が以下の各号に記載する事項に該当すると判断した場合には、当該提供情報等を削除することができるものとします。ただし、本サービスを提供する対象会社は、情報等の削除義務を負うものではありません。

(1)本サイトの運用、保守管理および適正な運営を実施するために必要であると認められる場合

(2)情報等の容量が本サイトで用いる機器等の所定記憶容量を超過した場合

(3)情報等の内容が公序良俗に反し、または第三者の権利、利益を侵害するおそれがある場合

(4)利用者が登録、提供後、一定期間以上経過した場合

(5)その他、本サービスを提供する対象会社が不適切と判断した場合

第6条 禁止事項

利用者は、本サイトの利用にあたって、以下の各号に記載する行為をしてはならないものとします。利用者により、これらの行為がなされたと当社が判断した場合、当社は、利用者のログイン停止等、本サイトの利用を制限または利用者資格の取り消しをすることができるものとします。

- (1)指定 ID、およびパスワードを不正に使用する行為（「V 会員ネットサービス登録」において虚偽の登録を行う等の行為を含みます）
- (2)過去に「V 会員規約」または本規約違反等により V 会員を除名されていたにもかかわらず、「V 会員ネットサービス登録」を行う等の行為
- (3)第三者または本サービスを提供する対象会社の財産権、信用、名誉、プライバシー、その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (4)法令に違反し、または違反するおそれのある行為
- (5)第三者または本サービスを提供する対象会社の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権等）を侵害する行為、または侵害のおそれのある行為
- (6)公序良俗に反する行為、犯罪行為、またはそのおそれのある行為
- (7)選挙活動、またはこれに類する行為、その他の政治および宗教に関する行為
- (8)事実と反する提供情報等またはそのおそれのある提供情報等を、本サイトを通じて提供する行為
- (9)本サイトの Web サーバーへの不正アクセスや本サービスの誤動作を誘引する行為
- (10)本サイトを通じてコンピュータウイルス等の有害なプログラムを送信、または流布する行為
- (11)当社の承認なく、本サイトを通じてもしくは本サイトに関連して営利を目的とする行為、またはその準備を目的とする行為
- (12)本サイトの運営を妨げる行為、または誹謗する行為
- (13)対象会社および「V 会員規約」第 1 条第 1 項に規定する提携先の営業を妨げる行為、または誹謗する行為
- (14)第三者を誹謗・中傷する行為
- (15)その他、当社が不適切と判断する行為

第7条 本サービスの提供の中止・中断

本サービスを提供する対象会社は、天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれのあるときは、利用者に事前に通知することなく、利用者に対する本サービスの全部、または一部を停止する措置をとることができるものとします。当社は、利用者に、本サービスを適切にご提供するために必要な作業のため、本サイトの運用を中止・中断する事ができるものとします。この場合には、本サービスを提供する対象会社が適当と判断する方法で事前にその旨を利用者に通知するものとします。ただし、緊急の場合においてはこの限りではありません。当社は、本サイトの中止・中断によって生じた利用者の損害については一切その責任を負わないものとします。

第8条 免責事項

1. 当社は、本サービスの内容、および利用者が本サイトを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等のいかなる保証も行わないものとします。当社は、本規約および本サイト上で規定する対象会社の規約等に明示的に定める場合を除き、当社の責任に帰すべからざる事由から発生したいかなる損害（逸失利益、および第三者からの損害賠償請求に基づく利用者の損害を含みます）についても、一切その責任を負わないものとします。
2. 利用者は、インターネットを介した通信行為等が情報の漏洩等の危険性があることを認識した上で自己の責任において、本サービスを利用するものとし、本サイト上で利用者が送信（発信）した提供情報等の通信の秘密は必ずしも保証されないことをあらかじめ承諾するものとします。
3. 本サービス中に、本サービスを提供する対象会社と提携する第三者が運営する他のサイトを利用者に紹介し、当該他のサイトで利用者がサービスを受けることができ、あるいは物品等の購入ができるサービスが含まれていることがあります。この場合、利用者は、自己の責任において当該他のサイトのサービスを受けることや、物品等の購入を行うものであり、そこで発生する全ての損害に関して当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 本条の規定のほか、本規約上の対象会社の責任を免責する規定にかかわらず、当社の故意・重過失、または消費者契約法により対象会社が損害賠償責任を負う場合には、本規約に含まれる免責規定は適用されません。また、対象会社が損害賠償責任を負う場合であっても、損害賠償の範囲は、直接かつ現実に発生した損害（逸失利益は含みません）に限定されます。

第9条 利用登録の解除

利用者が本サイトの利用停止を希望する場合、当社が指定する方法により本サイトの登録の解除の手続きを行うものとします。なお、本サイトの登録の解除は、[本サイト上のページ](#)でお手続きいただけます。

第10条 Cookie、WEB ビーコン等および Push 通知について

1. 当社では、本サイト上で「Cookie」、「WEB ビーコン」（「クリア GIF」と呼ばれることもあります）その他類似技術を使用して、第三者から広告表示技術を用いた広告配信やマーケティング分析に係るサービス（以下、総称して「行動ターゲティング広告サービス」といいます）の提供を受けています。なお、「Cookie」とは、Web サーバーがお客様の Web ブラウザの閲覧履歴を識別する業界標準の技術です。「WEB ビーコン」とは、特定のページに何回のアクセスがなされたかを知るための技術です。
2. 本サービスを提供する対象会社は、ネット登録会員に対して、「V 会員規約」に規定する事項に基づき、ポイントプログラム参加企業または本サービスを提供する対象会社によるキャンペーンやサービスの情報等の提供を、本サイト上における掲示や Push 通知等を用いて通知することがあります。

第11条 個人情報の取得と利用目的

1. 本サービスを提供する対象会社（以下「サービス提供会社」といいます）は、ネット登録会員による本サービスの利用に伴い、ネット登録会員の個人情報を、「V 会員規約」第4条第2項に規定する項目の範囲およびサービス提供会社が本サービスをネット登録会員に提供するにあたり別途定める項目の範囲において取得するものとします。
2. 前項に従い個人情報を取得したサービス提供会社は、当該個人情報を、「V 会員規約」第4条第3項に規定する利用目的の範囲およびサービス提供会社が本サービスをネット登録会員に提供するにあたり別途定める利用目的の範囲において取り扱います。

第12条 行動ターゲティング広告事業者への情報の提供

1. 当社は、本サイトその他のオンラインサービス上で、ネット登録会員の興味・嗜好にあった広告を配信することを目的として、ネット登録会員の本サイトの閲覧および行動履歴や当社が保有するネット登録会員の個人情報（Cookie 情報その他広告配信のために必要な番号、記号その他の符号を含みます。以下同じです）を、行動ターゲティング広告サービスを運営する事業者（行動ターゲティング広告（識別子等を用いた適切な対象への

広告配信をいいます) を自社の媒体で行う事業者を含み、以下「行動ターゲティング広告事業者」といいます) に対して第三者提供する場合があります。ネット登録会員は、当該第三者提供についてあらかじめ同意するものとします。

2. 行動ターゲティング広告事業者は世界中に存在するため、外国にある行動ターゲティング広告事業者に対して前項の個人情報を提供する場合があります。それぞれのネット登録会員の個人情報がどの外国に所在する行動ターゲティング広告事業者に提供されるかは提供する際(広告配信する際)まで決まらず、また、当社が連携する広告配信システムは増減する可能性があるため、本規約に同意いただく時点において、提供先の外国を特定することはできず、提供先の外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報および当該提供先が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報を提供することができません。ただし、当社は、ネット登録会員の個人情報の提供先となる外国にある行動ターゲティング広告事業者が、OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置をすべて講じていることを確認いたします。ネット登録会員の個人情報の提供先として想定される主な外国および当該外国の個人情報の保護に関する制度に関する情報等については、[こちら](#)をご確認ください。

3. 当社の行動ターゲティング広告事業者への個人情報の提供を停止されたい場合は、当社が定める方法で手続きすることにより、停止することができます。

4. 当社が行動ターゲティング広告事業者に対して第三者提供するネット登録会員の情報は、ネット登録会員の氏名や住所等、行動ターゲティング広告事業者側で個人を特定できる情報は含まれておらず、ネット登録会員の情報は匿名のままに保たれ、個人を特定できる情報は一切取得できない仕組みとなっています。

第 13 条 行動ターゲティング広告サービス事業者が提供する機能を利用した情報の取得と利用

当社は、行動ターゲティング広告事業者が提供する機能を利用して、利用者の本サイトおよび本サービスまたは他の Web サイトの閲覧や利用に関する履歴、行動ターゲティング広告事業者が配信した本サイトおよび本サービスまたは他の Web サイト上の広告の閲覧履歴、利用者の端末情報を適用される法令の範囲内で利用者または第三者から取得します。ネット登録会員は、当社が取得したこれらの情報(個人情報保護法上の個人関連情報を含みます)を、当社においてネット登録会員の個人情報として、本規約に定める利用目的のほか、「V 会員規約」第 4 条第 3 項に規定する利用目的に従い利用することについて、あらかじめ同意するものとします。

第14条 閲覧履歴の分析

当社は、利用者が本サイトをご利用になるにあたり、当社のサービスの向上・改善、新規サービスの検討のために、利用者による本サイトへの訪問の履歴や端末情報等を含む個人情報を、第三者（外国にある第三者を含みます）が運営するアクセス解析に関するツール等を利用し、収集した上で、当該第三者に提供する場合があります。利用者は、当該第三者提供についてあらかじめ同意するものとします。当該第三者が外国にある第三者である場合の外国の名称や当該外国の個人情報の保護に関する制度に関する情報等は[こちら](#)よりご確認ください。

第15条 その他の事項

本規約に記載のない事項および用語の定義については、「V 会員規約」の定めに従うものとします。

■Vポイントサイトサービス利用規約に関するお問合せ先

Vポイントサポートセンター

電話番号：0570-029294

■行動ターゲティング広告事業者への個人情報の提供の停止については[こちら](#)よりご確認ください。

■閲覧履歴の分析に関する詳細については[こちら](#)よりご確認ください。