

## 「V サンプル」サービス利用規約

V ポイントマーケティング株式会社

2020年3月25日制定

2023年3月1日改訂

2023年4月1日改訂

2023年9月19日改訂

2024年4月22日改訂

2025年3月17日改訂

2026年4月1日改訂

本規約は、V ポイントマーケティング株式会社（以下「当社」といいます）が企画運営するウェブサイトである「V サンプル」（以下「本サイト」といいます）を、当社が定める「V 会員規約」に同意の上、当社が別途指定するログイン ID（以下「指定 ID」といいます）を登録した V 会員（以下「ネット登録会員」といいます）がご利用いただくにあたって遵守いただく事項を定めたものです。なお、本規約に定めのない事項につきましては、当社が定める「V 会員規約」、「ポイントサービス利用規約」および「V ポイントサイトサービス利用規約」（以下、総称して「原規約」といいます）の定めによるものといたしますので、必ずご確認ください。

### 第 1 条 V サンプル

1. 本サイトでは、ネット登録会員が、本サイト上で掲載する商品や役務の提供等を無料または有料でお試しすることができ、また、決済額に応じて V ポイントが貯められるサービスや、利用者が本サイト上で指定した商品（以下「当該商品」といいます）を店舗にて購入し、当該商品に関するアンケートに回答することで V ポイントが貯められるサービス（以下、総称して「本サービス」といいます）をご提供しております。
2. 本サービスには、本サービスでご提供する物品等（以下、役務のご提供を含み「サンプル品」といいます）をお試しいただくにあたり決済が必要な有料のサービス（以下「ためせるサービス」といい、当該サービスには、物品の発送費用の他、発送するための人件費、資材費用やサービスのご提供にかかる諸経費が含まれておりますが、物品そのものの対価は含まれておりません）、サンプル品を無料でもらえるサービス（以下「もらえるサービス」といいます）と、店舗にて当該商品を購入し、当該商品に関するアンケートに回答し V ポイントが貯められるサービス（以下「お店でためすサービス」といいます）がございます。
3. 本サービスをご利用いただくにあたっては、指定 ID で本サイトにログインいただき、本サービスの利用開始に必要なお手続きが必要です。お手続きに際しては、本サービス内で独自に、ネット登録会員の発送先情報や、ネット登録会員がサンプル品を送付したいご家族や友人の発送先情報（最大 5 箇

所まで登録可能です)、ためせるサービスの決済に必要なクレジットカード情報など必要な情報を、本サービス独自にご登録いただく必要がございます。

4. 当社は、利用者に事前に通知の上、本サイトの運営、本サービスの内容の全部または一部を変更、追加または廃止する場合がございます。
5. 本サービスの利用および本サイトへのアクセスポイントは日本国内とし、その他条件については本サイト上の個々のサービスに関する規約や本サイト上のページ等で指定するところによるものとします。

## 第2条 規約の適用

1. 本規約は、本サービスに関し、当社とネット登録会員との間における一切の関係について適用されるものとします。
2. 当社は、一定の予告期間をおくことにより、本サイト上や当社ホームページ内のプライバシーセンターに掲示またはその他の適切な方法で、本規約の内容および効力発生日を周知することにより、いつでも変更することができるものとし、当該予告期間経過後は変更後の本規約が適用されるものとします。

## 第3条 ためせるサービス、もらえるサービスの利用に関する注意事項

1. ネット登録会員は本規約の定めに従いためせるサービス、もらえるサービスを利用するものとします。
2. お申込みについて  
サンプル品は、同一住所で一品1点または1サービスのみとさせていただきます。ご家族など同一住所でお申込みいただきましても、重複分は当社においてキャンセルさせていただきます。この場合、ためせるサービスのお申込みで決済が完了しているものにつきましては、当該決済額を返金処理させていただきます。ただし、サンプル品の掲出箇所に繰り返しお申込みいただける旨の記載がある場合は、同一住所のネット登録会員において複数回のサンプル品のお申込みが可能です。
3. サンプル品の発送について  
サンプル品の発送は、本サイト上で明示される発送日から到着まで1週間前後要する場合がございます。あらかじめご了承ください。なお、発送に関して、ネット登録会員が発送先として登録したご住所等に誤りがあったなどの理由によりサンプル品の受け取りができなかった場合は、以下の手続きをとらせていただきます。

### ① ためせるサービスのサンプル品の受け取りができなかった場合

受取人不在として当社にサンプル品が返送された場合は、サンプル品1品につき1回のみ再発送させていただきます。ただし、当社から再発送のご連絡（電子メールまたはその他の方法による場合を含みます）後、1ヶ月を経過したものについては、サンプル品を、当社において破棄させていただきます。この場合、ためせるサービスをお申込みいただいた場合の返金処理ができませんので、あらかじめご了承ください。なお、本サービス内でご登録いただいたネット登録会員の連絡先等に誤りがあり、再発送のご連絡が取れなかった場合も、同様とさせていただきます。また、同一ネット登録会員により複数回再発送が続く場合は、ためせるサービス、もらえるサービスの全部または一部のサービスを制限させていただく場合がございます。

② もらえるサービスのサンプル品の受け取りができなかった場合、再発送は行っておりません。

#### 4. キャンセルについて

ためせるサービス、もらえるサービスは、ネット登録会員がサンプル品を本サイトでお申し込んだ以降、キャンセルすることはできません。

#### 5. 配送関連費の変動について

ためせるサービスにおける掲載中の商品の配送関連費は、需要供給の変動、コスト変動、メンテナンスおよびその他の要因により、時期によって変動する場合があります（以下「本件価格変動」といいます）。

本件価格変動を理由としたお申込み後のキャンセルはできませんので、あらかじめご了承ください。

また、ためせるサービスにおける決済額は、お申込み時の最終確認画面に表示される金額となります。お申込みの開始時から、お申込みの完了時までの間に、本件価格変動により、決済額が変更されている場合があるため、必ず決済額をご確認の上、お申込みください。

#### 6. サンプル品の破損等

万が一到着時にサンプル品が破損していた場合は、お手数ですが、サンプル品の状態がわかる画像を添付の上、電子メールで本規約末尾の問い合わせ先までお送りください。破損が確認できた場合は、サンプル品の代替品をご送付するか、代替品がないときは、ためせるサービスの場合は返金処理を、もらえるサービスの場合は、サンプル品に類似する品物をご送付させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

7. ネット登録会員が、Vポイントの付与を受けるにあたっては、ためせるサービスのサンプル品 200円（消費税込）あたり1ポイントをご提供します。サンプル品毎にVポイント付与について、個別の規定をしている場合は、規定する各種条件を満たしていただく必要がございます。ご利用の際は、ためせるサービスのご提供の際にご案内するVポイント付与にあたっての各種条件や注意事項をよくご確認の上、ご利用ください。なお、Vポイントは、ためせるサービスのサンプル品の発送日から5日前後で付与されます。

### 第4条 お店でためすサービスの利用に関する注意事項

1. ネット登録会員は本規約の定めに従いお店でためすサービスを利用するものとします。
2. 当社がアンケートの協力者に付与するVポイント数はその負担の程度に応じて当社が定めるものとし、所定の方法によりネット登録会員に事前に通知するものとします。
3. Vポイントの付与は当社がアンケートの回答が設問に対して適切かどうかを判断した上で行います。不備や不正、設問の意図と異なる回答をした場合にはVポイント付与の対象となりません。一度付与したVポイントについても、その後、回答の不備や不正等が発覚した場合にはVポイントを取り消すことがあります。
4. 退会または会員資格の取消があった場合、Vポイントは失効するものとします。
5. ネット登録会員は、アンケート等の回答内容を、当社が個人を特定できないよう加工した上で、第三者に提供することに承諾するものとします。
6. お店でためすサービスでご案内する当該商品に関するアンケートは、提携先である株式会社エクスクリエ（以下「エクスクリエ」といいます）が提供する他のサービスにおいて、同一の当該商品に関するアン

ケート（以下「同一アンケート」といいます）がご案内される場合があります。ネット登録会員は、お店でためすサービスおよびエキスクリエが提供する他のサービスでご案内する同一アンケートに対し、同一人物として重複参加できないことに承諾するものとします。また、当社およびエキスクリエにおいて、登録情報から同一人物であるかチェックを行い重複参加の判断を行うことに承諾するものとします。

## 第5条 禁止事項

1. ネット登録会員は本サービスの利用にあたって、原規約に定める禁止事項の他、次の各号に記載する行為をしてはならないものとします。ネット登録会員により、これらの行為がなされたとき当社が判断した場合、当社は、ネット登録会員のログイン停止等、本サービスの利用を制限することができるものとし、これにより生じたネット登録会員の損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

- (1) 本規約および原規約に違反する行為
- (2) 同一人物または同一住所による重複申込み（ただし、サンプル品毎に重複申込みが可能である旨の案内がある場合を除きます）や、虚偽の情報を登録するなど、本規約や本サイトでネット登録会員に案内する内容に反する行為
- (3) 本サービスにかかるコンピュータ・システムまたはネットワーク等への不正アクセスを試みる行為
- (4) 本サービスに関連する当社または本サービスの一部を構成する第三者が運営するサービス等の財産権、プライバシー権、その他の権利を侵害・制限する行為
- (5) 本サイトまたは本サービスを通じて他のネット登録会員に迷惑をかけるような行為
- (6) 本サービスのコンテンツを複製、修正、改変、二次利用したり、リバースエンジニアリング、逆アセンブルなどの方法でソースコードを解読したり、自動巡回ツールを用いて利用したり、譲渡、再実施許諾したりする行為
- (7) 過去に本サービスを利用したことのあるネット登録会員が、別の指定 ID 等を使用するなどして本サービスの利用または利用を試みるなどして、当社が、悪質であると判断する行為
- (8) 前各号に該当するおそれのある行為
- (9) 掲載商品の転売行為（オークション、メルカリなどのフリーマーケットサイトへの出品および営利目的による売却を含む）
- (10) その他、当社が不適切と判断する行為

## 第6条 本サービスに関する免責事項

1. 当社は、原規約に定める免責事項の他、ネット登録会員が本サービスをご利用の際、次の各号にかかげる事項については責任を負わないものとします。

- (1) インターネットの通信環境等により本サービスで定める各種条件を満たさない等の問題が生じた場合
- (2) ネット登録会員が指定 ID を盗用されたこと等何らかの事由により、既に第三者に当該指定 ID にて本サービスを利用されていた場合
- (3) その他本サービスに関し、当社の故意または過失によらずしてネット登録会員に損害が生じた場合

2. 本サイト上のバナー広告等において、第三者が運営する他のサイトをネット登録会員に紹介し、当該他のサイトでネット登録会員がサービスを受けることができ、あるいは物品等の購入ができるサービスが含まれていることがあります。この場合、ネット登録会員は、自己の責任において当該他のサイトのサービスを受けたり、物品等の購入を行うものであり、そこで発生する全ての損害に関して当社は責任を負わないものとします。

3. ネット登録会員が、本サービスで提供されるサービス等を、第三者に対し、掲載、開示（blog や SNS などを含むものとしますが、これらに限られません。以下同じ）するなどして提供した場合、当社は、その内容の信頼性、真実性、適法性を保証しません。また、当該掲載、開示や、当該掲載、開示の際、ネット登録会員が、第三者の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権等を含むものとしますが、これらに限られません）を侵害するなどして、刑罰を受けたり、第三者から損害賠償請求をされたり、異議申し立てを受けた場合であっても、当社は責任を負わないものとします。

4. 本規約に含まれる免責規定は、当社に故意または重過失がある場合や消費者契約法その他の理由により当社が損害賠償責任を負う場合は適用されません。また、万一、当該規定が消費者契約法により無効と判断された場合に、当社が会員の損害を賠償する場合であっても、当該損害賠償責任の範囲は、直接かつ現実に発生した損害（付随的損害、間接損害、特別損害および逸失利益は含まれません）に限定されます。

## 第7条 個人情報の取得と利用目的

1. 当社は、ネット登録会員による本サービスの利用に伴い、ネット登録会員の以下に記載する個人情報を、「V 会員規約」第4条第2項に規定する項目の範囲において取得するものとします。

### ■本サービス（共通）において取得する情報

・連絡先（メールアドレス等）、その他本サービスのご利用の履歴や本サービス内のアンケート情報等

### ■ためせるサービス、もらえるサービスにおいて取得する情報

・氏名、住所、発送先情報

### ■お店でためすサービスにおいて取得する情報

・生年月、性別、購買エリア、電話番号

2. 前項に従い個人情報を取得した当社は、当該個人情報を、「V 会員規約」第4条第3項に規定する利用目的の範囲および本規約において規定する範囲において取り扱います。

3. ネット登録会員が、本サービス内で登録し当社が取得したメールアドレスは、サンプル品の発送のご連絡や、本サイトの利用制限や本サービスに関する重要なお知らせ、および本サービスに関連する告知等のために利用させていただきます。また、本人以外の発送先として本サービス内でご登録された氏名、住所、連絡先、発送先情報等は、ネット登録会員の依頼に基づきサンプル品を発送すること、発送先情報に登録されたご本人から当社へのお問い合わせ対応等で利用させていただきます。また、お店でためすサービスの利用にあたってご登録された電話番号は、エクスクリエに提供し第4条第6項の重複参加を防ぐ目的で利用させていただきます。

4. ネット登録会員が、本サービス内で登録した本条 1 項に定める情報は、本サービスの円滑な運営のためにのみ管理され、「V 会員規約」で定めるネット登録会員の情報としてご登録されている住所情報には反映されませんので、ご注意ください。

5. ネット登録会員から取得したサンプル品に関するクチコミ情報は、サンプル品を提供する企業等にレポートとして提供する場合があります。あらかじめご同意の上、投稿してください。また、クチコミを投稿する場合、次の各号のいずれかに該当する投稿を行ってはならないものとします。当社は、クチコミの内容について次の各号のいずれかに該当するなど、当社が不適切な投稿であると判断した場合、投稿を削除する場合がございます。この場合、クチコミの削除理由について当社は説明する義務を負いません。

(1) 公序良俗に反する表現、法令違反、宣伝・広告的な利用

(2) 個人情報の記載、または個人が特定できる内容の投稿

(3) 商品評価に関係のない投稿、悪質なリンク、その他不適切な投稿

なお、クチコミの内容は、全て投稿者の個人的な意見であり、当社がクチコミやクチコミランキングの真偽、正確性、有用性、および第三者の権利を侵害していないこと、その他一切を保証するものではありません。投稿内容についての判断はご自身の責任において行ってください。

6. 投稿内容は、公開され、または第三者に提供されることがありますが、ネット登録会員が前項各号に該当する投稿その他の不適切な投稿を行ったことにより、ネット登録会員に不利益が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

7. 当社は、個人情報を利用目的に応じて必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理しております。これらの個人情報は漏洩、滅失、毀損等のリスクに対して、技術面および組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。詳しくは、当社のホームページに掲載する「セキュリティポリシー」をご確認ください。

## 第 8 条 本サービスの退会

ネット登録会員が本サービスの提供を停止または退会される場合は、本サイト上で別途明示するお手続きをしていただくことで可能です。なお、改めて本サービスの利用をご登録いただく場合、過去に本サービスをご利用になられた履歴や、登録情報等は引き継がれず、新規の本サービスご利用者として取り扱われますので、ご注意ください。なお、ネット登録会員が、何らかの理由で退会された場合は、本サービスもご利用いただけなくなります。

## 第 9 条 その他の事項

本規約に記載のない事項および用語の定義については、原規約の定めに従うものとします。

## 第 10 条 問い合わせ

ネット登録会員からの本サービスに関する問い合わせについては、以下の問い合わせ先でうけたまわります。なお、当社は問い合わせ業務を以下に記載の事業者に委託しております。

【問い合わせ先】

V サンプル事務局（株式会社エクスクリエ）

Mail : info@tsample.tsite.jp

**個人情報取扱事業者**

V ポイントマーケティング株式会社

(住所等は当社ホームページをご確認ください)