

■V 会員規約

V ポイントマーケティング株式会社

2026 年 4 月 1 日改訂版

第 1 条 (会員の定義)

1. V 会員 (以下「会員」といいます) とは、V ポイントマーケティング株式会社 (以下「当社」といいます) が選定する各種サービス (以下「V 会員向けサービス」といい、TSUTAYA 店舗、ポイントプログラム参加企業等 V 会員向けサービスを提供する企業を「提携先」といいます) を受けるために、本規約に同意の上、当社が定める所定の手続きにより会員登録を申し込み、当社が承諾した個人をいいます。

会員には、以下の 2 通りがございます。

(1) V 会員ネットサービス登録をした会員

第 2 条第 1 項の定めに従い、当社が別途指定する提携先 (以下「提携ログイン ID 発行企業」といいます) が発行するログイン ID (以下「提携ログイン ID」といいます) その他のログイン ID (以下「指定 ID」といいます) を設定の上、所定の事項を入力する等、当社の定める手続きにて登録した会員およびログイン ID を用いず、別途当社の定める手続きにて登録した会員 (以下、総称して「ネット登録会員」といい、ネット登録会員に登録することを「V 会員ネットサービス登録」といいます)

(2) カードの発行を受けた会員

第 2 条第 2 項の定めに従い、会員本人であることを識別するために割り当てられた番号 (以下「カード番号」といいます) が印字されたカード (以下「本カード」といいます) の発行を受けた会員 (以下「カード会員」といいます)

2. V 会員向けサービスとは、次の各号の全部または一部をいいます。なお、V 会員向けサービスの種類によっては、別途各サービス利用規約にご同意いただく必要があります。

(1) ネット登録会員が利用できる主なサービス

ポイントプログラム運営会社である当社が提供するポイントサービス (以下「ポイントサービス」といいます)、V ポイントサイト、TSUTAYA online、TSUTAYA DISCAS、その他インターネット上の Web サイト等における V 会員向けサービス (以下「会員向けネットサービス」といいます) を利用することができます。

(2) カード会員が利用できる主なサービス

ポイントサービス、電子マネーサービス、TSUTAYA 店舗によるレンタルサービス、提携クレジットカードによるサービス等の V 会員向けサービスを利用することができます。

3. 会員は、当社が別途定める手続きを行うことで、以下の各号に定めるサービス、機能のいずれかもしくは全てを利用することができます。

(1) 指定 ID とカード番号の紐付け登録

ネット登録会員およびカード会員の資格を保有し、かつ、第 2 条第 3 項の定めに従い指定 ID とカード番号の紐付け登録を行った会員は、両方の V 会員向けサービスを同一の会員として利用することができ、それぞれに貯められたポイント等は本カードに紐付くポイント口座に合算され、その後も同一の会員のポイントとして当該口座に全ポイントが貯まります。なお、当該会員は、別途、「モバイル V カード利用規約」に定める手続きを行うことで、スマートフォン等の携帯端末その他の電子機器で本カードの機能を利用することができます。

(2) モバイル V カード専用 V 会員番号によるモバイル V カードの利用

ネット登録会員が本カードの発行を受けていない場合も、当社が別途「モバイル V カード専用 V 会員番号利用規約」で定める手続きを行うことで、モバイル V カードで利用することのできるカード番号である「モバイル V カード専用 V 会員番号」の発行を受け、モバイル V カードを利用することができます。モバイル V カード専用 V 会員番号の発行を受けた会員は、カード会員に準じた会員資格を得るものとします。ただし、当該会員資格により利用できるサービスの範囲は、当社が別途定めるモバイル V カードで利用できるサービスに限られるものとします。

(3) 当社が別途定める手続きによる会員向けネットサービスの利用

カード会員が V 会員ネットサービス登録をしていない場合も、当社が別途定める手続きを行うことで、モバイル V カードのほか、一部の会員向けネットサービスを利用することができます。当該会員は、ネット登録会員に準じた会員資格を得るものとします。

第 2 条 (会員のお申し込み方法)

1. V 会員ネットサービス登録のお申し込み

(1) V 会員ネットサービス登録については、インターネット上の Web サイト「V ポ

イントサイト」(<https://vpoint.net/>) または当社が指定するアプリ等から、所定の事項をご入力の上、お申し込みください。15歳以下の方からの申し込みの場合は、保護者の方の同意が必要となります。V会員ネットサービス登録が完了すると、ネット登録会員は、指定IDをログインIDとするほか、別途、当社が定める方法で認証することにより、会員向けネットサービスをご利用いただけます。ただし、認証の方法により、一部会員向けネットサービスがご利用できない場合があります。

(2) 提携ログインIDを指定IDとする場合は、提携ログインID発行企業が運営するWebサイト等で所定の手続きを行うことによって、提携ログインIDの設定および提携ログインID発行企業が定める認証方法による認証の上、V会員ネットサービス登録をすることができます。

(3) 以下のいずれかに該当する場合、当社はV会員ネットサービス登録のお申し込みを承諾しないことがあります。

- ・申告した登録内容に虚偽、誤記、または記入漏れがあったことが判明した場合
- ・過去に本規約違反等により強制退会させられていることが判明した場合
- ・過去にサービスの利用料金等の支払い債務の履行を遅延し、または支払いを拒絶したことがある場合
- ・その他当社が会員として不適切と判断した場合

なお、提携ログインIDの登録につきましては、提携ログインID発行企業の定める規定等によりお申し込みができない場合がございますので、提携ログインID発行企業の定める規定等をご確認ください。

(4) V会員ネットサービス登録は、以下の条件すべてに該当した場合、除名されることがあります。

- ・保有ポイントがないこと
- ・当社からの電子メールが届かないこと
- ・V会員向けサービスのうち、当社が別途指定するサービスの退会・解除の手続きを完了させていること

(5) ネット登録会員は、自己の責任において指定ID、その他の各種認証方法にかかる情報または端末等を管理・保管するものとし、これを第三者に利用させること、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。なお、当該情報または端末等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用による損害の責任はネット登録会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。また、提携ログ

イン ID に関する情報または端末等の管理・保管については、提携ログイン ID 発行企業の定める規定に従って、管理・保管するものとし、当社は一切の責任を負いません。

- (6) ネット登録会員は、指定 ID、その他の各種認証方法にかかる情報もしくは端末等の紛失・盗難が発生した場合、または第三者に使用されていることが判明した場合、直ちにその旨を本規約末尾記載の V ポイントサポートセンターに連絡するとともに、当社からの指示に従うものとし、また、提携ログイン ID に関する情報または端末等の場合は、直ちにその旨を提携ログイン ID 発行企業に連絡するとともに、提携ログイン ID 発行企業からの指示に従うものとし、

2. 本カードのお申し込み

- (1) 本カードのお申し込みには、当社が本カードの発行を許諾した企業および店舗等で、当社が別途定める「お客様登録申込書」に所定の事項をご記入いただく必要があります。また、「お客様登録申込書」の代わりに、当該申込書の様式に従って、店頭端末等でご入力いただく場合がございます。お申し込み手続きが完了すると、本カードを発行いたします。なお、12 歳以下の方からのお申し込みの場合は、保護者の方の同意が必要となります。
- (2) 以下のいずれかに該当する場合、当社はお申し込みを承諾しない場合があります。
- ・「お客様登録申込書」の記載内容に虚偽、誤記、または記入漏れがあったことが判明した場合
 - ・過去に本規約違反等により強制退会させられていることが判明した場合
 - ・過去にサービスの利用料金等の支払い債務の履行を遅延し、または支払いを拒絶したことがある場合
 - ・その他当社が会員として不適切と判断した場合
- (3) 本カードはお申し込みいただいたご本人のみにご利用を認めるものです。ご親族であっても共用することはできません。また、本カードの所有権は、カード会員に属するものではなく、カード会員は本カードを第三者に譲渡・貸与・担保設定・その他処分することはできません。カード会員は直ちに本カードの署名欄に自署するものとし、
- (4) 事後的に会員登録を行うことを条件として配布された本カードで、会員の登録情報が反映される前にポイント付与が発生した場合、当該本カードに対する初回ポイント付与日を会員登録日とみなします。

(5) 本カードは、以下の場合に利用することができなくなります。

- ・会員が第3条第1項(3)の定めに従い退会した場合
- ・会員が第3条第2項の定めに従い除名された場合
- ・その他当社が不適切と判断した場合

なお、ポイントの有効期限は、ポイント数の変動が最後にあった日から1年間です。有効期限内にポイント数の変動がなかった場合、それまでに貯められた全ポイントが失効します。詳しくは「ポイントサービス利用規約」をご参照ください。

(6) 本カードの紛失・盗難が発生した場合は、速やかに、Vポイントサイトから本カードの停止手続きを行うか、末尾記載のVポイントサポートセンターまでお申し出ください。適時にVポイントサイトでのお手続き、またはVポイントサポートセンターへのお申し出がなく、当社およびV会員向けサービスのサービス提供者が損害を被った場合、その被害額をご負担いただきます。また、お手続きまたはお申し出後、利用停止が反映されるまでに本カードが盗用された場合も、カード会員のご負担および責任となります。第三者の使用により当該会員が被害を被った場合、当社は一切責任を負わないものとします。提携クレジットカードの場合は、カード会員ご自身で当該提携クレジットカードを発行したクレジットカード会社にも速やかにお申し出ください。

3. 指定IDとカード番号の紐付け登録のお申し込み

- (1) 指定IDまたは本カードを利用したV会員向けサービスを、どちらも同一の会員としてご利用いただくには、Vポイントサイトまたは提携ログインID発行企業のWebサイトで所定の手続きを行い、指定IDにカード番号を紐付け登録する必要があります。
- (2) 紐付け登録後、ネット登録会員を退会または除名され、指定IDによるV会員向けサービスが利用できなくなった場合でも、本カードおよび本カードに紐付くポイント口座に貯まっているポイント等は継続してご利用いただけます。
- (3) 紐付け登録後、カード会員を退会または除名された場合でも、V会員ネットサービス登録および指定IDによるV会員向けサービスは継続してご利用いただけますが、それまでに本カードに紐付くポイント口座に貯まっていた全ポイント等は本カードと共に失効します。
- (4) 指定IDに紐付いている有効なカード番号は、Vポイントサイトからお手続きいただくことによって、指定IDと当該カード番号の紐付けを解除すること、およ

び、指定 ID に紐付け登録したカード番号を別の有効なカード番号に変更することができます。紐付け登録を解除した場合、合算されたポイントは本カードに紐付くポイント口座に残ります。

4. 登録情報の変更方法

会員は、氏名・住所等の登録情報に変更が生じた場合には、速やかに以下の手続きを行うものとします。

- (1) V 会員ネットサービス登録情報の変更は、V ポイントサイトで所定の画面から手続きを行うものとします。
- (2) 本カード申し込み時にご登録いただいた情報の変更については、V ポイントサイトで所定の画面から手続きを行うか、TSUTAYA 店舗、あるいは末尾記載の V ポイントサポートセンターにお申し出いただくものとします。ただし、TSUTAYA 店舗でのレンタル利用登録があり、レンタル商品を貸出中の場合は、V ポイントサイトや V ポイントサポートセンターで情報変更の手続きを行うことはできませんので、レンタル商品を返却後に手続きを行ってください。また、提携クレジットカードの場合は、当該提携クレジットカードを発行したクレジットカード会社にも速やかにお申し出ください。
- (3) V 会員ネットサービス登録情報および本カード登録情報の両方を変更する場合は、上記(1) および(2) の手続きを両方とも行っていただく必要があります。V ポイントサイト以外で手続きをした場合、いずれか一方の変更手続きを行っても、相互に反映はされません。

5. 電子メールによるお知らせ、情報案内

ネット登録会員は、V 会員ネットサービス登録の完了と同時に、以下の電子メールを受け取ることにあらかじめ承諾するものとします。

- (1) サービスの追加、変更・中止等に関する重要なお知らせ
- (2) クーポン等お得な情報メール、アンケートメール、その他の販促メール

ただし、上記(2) の電子メールの受け取りを希望されない場合は、当社所定のお手続きをいただければ配信を停止いたします。

第3条 (退会・一時停止・除名)

1. 会員ご自身により、ネット登録会員およびカード会員の退会を希望される場合

- (1) ネット登録会員の退会を希望される場合は、Vポイントサイト上に定める所定の手続きによりお申し出ください。退会后、再度V会員ネットサービス登録を希望される場合には、新規のお申し込みが必要となります。なお、退会には、ご利用中の会員向けネットサービスのうち、当社が別途指定するサービスすべての退会・解除を完了させる必要がありますので、ご注意ください。
- (2) ネット登録会員の退会をした場合であっても、提携ログインIDは、提携ログインID発行企業の定める規定等に従い、引き続きご利用いただけます。なお、提携ログインIDの退会を希望される場合は、提携ログインID発行企業の定める手続きにしたがって、退会手続きを行ってください。
- (3) カード会員の退会を希望される場合は、末尾記載のVポイントサポートセンターにお申し出ください。退会手続きが完了すると、当該本カードは無効となりますので、再度ご利用いただくには新規お申し込みが必要となります。なお、提携クレジットカードの解約を希望される場合は、当該提携クレジットカードを発行したクレジットカード会社にお申し出ください。提携クレジットカードを解約されますと、本カードも合わせて無効になる場合があります。なお、本カードの紛失・盗難が発生した場合の本カードの停止手続きについては、第2条第2項(6)をご参照ください。
- (4) ネット登録会員およびカード会員の両方の退会を希望される場合は、上記(1)および(3)の退会手続きの両方を行っていただく必要があります。
- (5) ネット登録会員またはカード会員の退会手続きが完了すると、第1条第2項のサービスがそれぞれご利用いただけなくなり、保有ポイントおよびマネー残高も失効します。ただし、指定IDにカード番号を紐付け登録した会員は、ネット登録会員を退会した場合でも、本カードおよび本カードに紐付くポイント口座に貯まっているポイントを継続してご利用いただけます。カード会員を退会された場合は、それまでに本カードに紐付くポイント口座に貯まっていた全ポイント等が失効します。ただし、カード会員を退会され、ネット登録会員を退会していない場合は、会員向けネットサービスについては継続してご利用いただけます。なお、退会までに発生した有償サービスの利用料金の未払い等は、当該サービス利用規約に従いお支払いいただきます。

2. 当社が会員によるサービス利用を一時停止または会員の除名をする場合

- (1) 当社は、会員が以下のいずれかに該当する場合、会員によるサービス利用を一時

停止または会員の除名をすることがあります。

- ・ 会員の登録内容に虚偽があり、V 会員向けサービス運営上支障が生じた場合
- ・ 会員の登録内容に変更があったにもかかわらず、所定の手続きまたはお申し出がなく、V 会員向けサービス運営上支障が生じた場合
- ・ 本カード、指定 ID、その他の各種認証方法にかかる情報または端末等を第三者に譲渡・貸与した場合
- ・ 一定回数以上のパスワード等の入力ミス等により、当社が会員情報等のセキュリティ確保が必要と判断した場合
- ・ V 会員向けサービスの利用において、不正行為があった場合
- ・ V 会員向けサービスの利用において、迷惑行為があった場合
- ・ V 会員向けサービスの利用料金等の支払い債務の履行を遅滞し、または支払いを拒絶した場合
- ・ 手段の如何を問わず、V 会員向けサービスの運営を妨害した場合
- ・ 本規約および各サービスをご利用いただく際にご承諾いただいている各サービス利用規約のいずれかに違反した場合
- ・ 会員が反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団およびこれらに準じるものをいいます。）であることが判明した場合、または当社がその疑いがあると判断した場合
- ・ 会員が、自らまたは第三者を利用して、次のいずれかに該当する行為を行った場合
 - ① 暴力的な要求行為
 - ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - ④ 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を棄損し、または当社の業務を妨害する行為
 - ⑤ その他前記①から④に準ずる行為
- ・ 会員が、自らまたは第三者を利用して、当社または当社の委託先・派遣元等の従業員に対して次の①から⑤に掲げる行為、その他当該従業員の安全や精神衛生等を害するおそれのある行為をした場合
 - ① 暴力、威嚇、脅迫、強要等
 - ② 暴言、性的な言動、誹謗中傷、ストーカー行為その他人格を攻撃する言動

- ③ 人種、民族、門地、職業その他の事項に関する差別的言動
 - ④ 長時間にわたる拘束、執拗な問い合わせ
 - ⑤ 金品の要求、特別対応の要求、実現不可能な要求、その他内容もしくは態様が社会通念に照らして著しく不当と認められる要求等
- ・その他、当社が会員として不適切と判断した場合

なお、当社は、会員が本カードの紛失等をし、その本カードを拾得された第三者からご連絡をいただいた場合、その他会員の地位を保護するため必要な場合に、本カードの機能を一時停止することがあります。本カードの紛失・盗難が発生した場合の対応については、第2条第2項（6）をご参照ください。

- (2) 上記（1）に該当した場合、V会員ネットサービス登録や本カードの新たなお申し込みができなくなることがあります。
- (3) 上記（1）に該当しない場合でも、当社の定める一定の期間内に、V会員向けサービスのご利用がない場合、当社は会員に事前に通知することなく除名する場合があります。
- (4) 除名の場合、保有ポイントおよびマネー残高は失効します。
- (5) 当社による一時停止または除名により、会員に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
- (6) 会員が上記（1）に定めた事由に該当する懸念があると当社が判断した場合、当社は当該会員に対して、当社が必要とする書類や資料の提出を求めることがあり、会員はこれに応じるものとします。また、会員が正当な理由なくこれに応じない場合、やむを得ず会員によるサービス利用の一時停止または会員の除名をすることがあります。

3. その他の退会手続き

会員が亡くなられ、当該会員の退会を希望される場合は、ご遺族の方等が所定の手続きによりお申し出ください。

第4条 （個人情報の取扱いについて）

1. 個人情報の取扱い方針

当社は、会員が同意した本条の定めに従い会員の個人情報を取扱います。

当社は、個人情報の保護に関する法律（改正された場合は、改正後のものをいい、以下「個人情報保護法」といいます）その他各種法令を遵守するとともに、会員のプライバ

シー保護に十分配慮いたします。

当社では、本条第2項に記載する会員の個人情報を、本条第5項に基づき提供する場合があります。その場合、提供する個人情報の内容を、本条第3項に記載する利用目的の達成に必要な範囲といたします。ただし、個人情報の提供が「法令で認められる場合」には、会員の事前の同意なく個人情報を提供する場合があります。なお、「法令で認められる場合」とは、以下のような場合を含みます。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (5) 提供先の第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く）

なお、当社が、外部企業から当社に対して提供される情報の取り扱いについて特約を定めた場合、かかる情報の取り扱いについては、本規約の規定にかかわらず、当該特約が優先して適用されます。当該特約については、当社ホームページ内のプライバシーセンター (<https://privacy.vpoint.co.jp/>)（以下「プライバシーセンター」といいます）に随時掲載いたしますので、そちらをご参照ください。

2. 個人情報の項目

当社が取得および保有する会員の個人情報は、以下各号のとおりです。

- (1) 会員ご自身から直接取得する情報
 - ・ 氏名・性別・生年月日・住所・電話番号・電子メールアドレス等、お申し込み時の登録事項（変更のお申し出の内容を含みます）
 - ・ アンケートの回答内容や V 会員向けサービスに対し自らが発信、提供した情報（以下「会員提供データ」といいます）
 - ・ ご意見、ご要望、お問い合わせ等の内容

- (2) 会員のサービス利用に伴い収集される情報
- ・ポイントの付与・利用等に関する情報や電子マネーのチャージ・利用に関する情報
 - ・お買い上げになった商品名またはご利用いただいたサービスの名称、金額、お買い上げまたはご利用いただいた日時、場所等、提携先におけるご利用の履歴
 - ・Cookie、IP アドレス、モバイル端末のアクセスによる端末情報・個体識別 ID、お使いのブラウザの種類、オペレーションシステム、プラットフォーム、閲覧・購入の履歴等のサービスご利用履歴、位置情報等、会員向けネットサービスを提供する Web サイト・アプリおよび他の Web サイト・アプリにアクセス・利用することに伴い取得される情報
- (3) サービスの提供や会員の管理に必要な情報
- ・カード番号、指定 ID・パスワード、クレジットカード番号（置き換えたものを含む）、画像、音声、その他の記述または個人別に付与された番号・記号その他の符号によりその個人を識別できるもの
 - ・レンタル登録の有無等、各種 V 会員向けサービスの登録情報や他サービスとの連携状況、退会・一時停止・除名等、会員の状況に関する情報
- (4) 上記（1）から（3）および（5）の項目等を分析して得られた結果（会員の興味・関心・生活属性または志向性を当社が推計したものを含まず）
- (5) その他個人情報保護法等の法令を遵守した上で、当社が取得するあらゆる個人情報

3. 利用目的

会員の個人情報の利用目的は、以下各号のとおりです。

- (1) V 会員向けサービスの提供、円滑な運営のため
- ・指定 ID の入力または本カードの提示その他別途当社の定める方法による認証のため
 - ・ご意見、ご要望、お問い合わせ等に対する適切な対応のため
 - ・サービス変更等の場合に、後継サービスへの引継ぎやそれらに関連する業務を実施するため
- (2) 会員情報分析のため
- ・ライフスタイル提案のために会員の興味・関心・生活属性または志向性を分析するため（ライフスタイル提案とは、会員の興味・関心・生活属性または志向

性に応じて、本条第3項(3)で定める各種通知手段による情報提供のほか、当社や他社のサービスや情報の内容を充実・改善し、または新しいサービスを提供することをいいます。)

- ・会員情報を統計情報に加工して分析するため

(3) 会員の興味・関心・生活属性または志向性に応じた情報提供のため

- ・電子メールを含む各種通知手段によるライフスタイル提案のため
- ・当社が適切と判断した企業のさまざまな商品情報、サービス情報その他の営業の案内もしくは情報提供のため

※会員は、当社に対して上記(3)の利用目的に基づく会員の個人情報の利用の停止を申し出ることができます。利用停止を申し出る場合には、末尾記載のVポイントサポートセンターにお申し出ください。

(4) 本条第5項に記載する条件に従った、同項(1)に定める提供先への情報提供のため

(5) その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

当社は、会員の個人情報を、上記に定める目的の達成のために必要がある限り保有します。また、退会・除名した会員に関する個人情報についても、適用される法令に基づく義務、料金徴収、紛争解決、問題解決、権利の行使のためおよびこれらに必要な各種調査の目的で保有し、利用するほか、個人を特定できない形式に加工した上、上記に定める目的のために利用する場合があります。

4. 提携先から当社に対して提供される個人情報等について

会員が、提携先において、V会員として指定IDを入力し、または、本カードを提示(会員の申告によるカード番号の提示を含みます。以下同じです)した場合、当該会員は、当該提携先から当社に対して以下に記載される個人情報等(個人情報保護法上の個人情報および個人関連情報をいう)が提供されることについて、当該提携先に対して同意したものと取り扱います。また、会員は、当社が、以下に記載される個人情報等を会員本人の情報として取得し、本条第3項に定める利用目的で利用することにつき、同意します。

(1) 会員のサービス利用に伴い収集される情報

- ・ポイントの付与・利用等に関する情報や電子マネーのチャージ・利用に関する情報
- ・お買い上げになった商品名またはご利用いただいたサービスの名称、金額、お

買い上げまたはご利用いただいた日時、場所等、提携先におけるご利用の履歴

(2) サービスの提供や会員の管理に必要な情報

- ・カード番号等、個人別に付与された番号・記号その他の符号によりその個人を識別できるもの
- ・レンタル登録の有無等、各種 V 会員向けサービスの登録情報や他サービスとの連携状況、退会・一時停止・除名等、会員の状況に関する情報

なお、会員が、提携先において会員として指定 ID を入力せず、かつ、本カードを提示しない場合、上記の情報は、提携先から当社に対して提供されません。この場合、当該会員は、提携先における V 会員向けサービス（ポイントの付与および利用を含みます）をご利用いただくことはできませんので、ご注意ください。

※柱書きにかかわらず、提携先が保有する個人情報を当社に対して提供する場合には、提携先において、本人から個別に同意を得るものとします。

5. 当社から第三者に対して提供される個人情報について

当社が、第三者に対して提供する本条第 2 項に定める会員の個人情報の取り扱いは、以下のとおりとします。会員は、当社が、以下に記載する条件に従って、本条第 2 項に定める個人情報を、下記(1)に定める提供先に対して提供することにつき、同意します。

(1) 提供先について

個人情報の提供先は、提携先（ポイントプログラム参加企業等 V 会員向けサービスを提供する企業）に限ります。なお、当社または当社の連結対象会社もしくは持分法適用会社から個人情報の提供を受けた提携先が、更に第三者に対して当該個人情報を提供することはありません。

(2) 「第三者に提供される個人情報の項目」について

第三者に提供される個人情報の項目は、本条第 2 項に定める各個人情報の項目のうち、本条第 3 項に記載する利用目的の達成に必要な範囲に限ります。

(3) 「第三者への提供の手段または方法」について

書面もしくは電磁的な方法による送付または送信

(4) 第三者への個人情報の提供を停止する方法

当社は、会員のプライバシー保護の観点から、会員自身で個人情報の第三者への提供を停止することができる方法を設けます。

会員は、V ポイントサイト上で、当該会員が識別される個人情報の第三者への提供の停止を請求することができます。詳しくは、プライバシーセンターをご覧ください。

ださい。

なお、サービス運用上の理由から、本条第3項(1)に記載する利用目的およびこれに準ずるか、これに密接に関連する利用目的の達成に必要な個人情報の第三者への提供を停止するためには、サービスごとにご利用解除の手続きをしていただく必要があります。詳細は各利用規約をご確認ください。

6. 他社データと組み合わせた個人情報の利用

当社は、提携先を含む他社から、他社が保有するデータ（以下「他社データ」といいます）を、他社が当該規約等で定める利用目的の範囲内でお預かりした上で、本条第2項で定める会員の個人情報の一部と組み合わせるために一時的に提供を受け、本条第3項で定める利用目的の範囲内で、統計情報等の個人に関する情報に該当しない情報に加工する利用および当社の個人情報と他社データのそれぞれに会員が含まれているかどうかを確認した上での会員の興味・関心・生活属性または志向性に応じた会員への情報提供（以下あわせて「本件利用」といいます）を行う場合があります。なお、当社は、本件利用のための他社データを明確に特定して分別管理し、本件利用後に他社データを破棄するものとし、本件利用のための、前述、当該他社から当社への一時的な提供を除いては、それぞれの利用目的を超えて利用することも、当該他社その他第三者に対して会員の個人情報の一部または全部を提供することはありません。

7. 共同利用について

当社は、以下の各号の定めに従い、会員の個人情報を共同して利用します。

- (1) 当社は、本条第2項に定める個人情報の項目を、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社（以下「CCC」といいます）、CCC ライフパートナーズ株式会社（以下「CCCLP」といいます）および CCC の連結対象会社または持分法適用会社と、本条第3項に記載する利用目的の達成に必要な範囲で共同利用します。なお、共同利用に関し、個人情報の管理について責任を有する者は、当社とします（当社の住所および代表者氏名は当社ホームページ (<https://www.vpoint.co.jp/company/>)をご確認ください)。
- (2) 本号は、以下に記載する提携カード発行会社より、当社との提携カードの登録を受けた会員のみ適用され、それ以外の会員には適用されません。
当社は、以下に記載する各共同利用者が発行する当社との提携カードの登録を受けた会員の個人情報を、当該提携カードを発行した共同利用者との間でのみ

共同して利用いたします。各共同利用者の中で会員の個人情報を共同して利用することはありません。共同利用する旨、共同して利用される個人情報の項目、共同利用者の利用目的および個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称等、共同利用に関する所定の事項については、以下に記載する各共同利用者より書面にて通知すると同時に、プライバシーセンター内の「V 会員規約」のページ、またはVポイントサイトにて公表いたします。

- ・スルガ銀行株式会社
- ・ポケットカード株式会社
- ・ニッセン・クレジットサービス株式会社

- (3) 当社は、上記(1)および(2)に定めるほかに会員の個人情報を共同して利用する場合があります。その場合、当社はその共同利用の内容についてプライバシーセンター内の「個人に関わる情報の取り扱いについて」(<https://privacy.vpoint.co.jp/privacy-policy/>) に公表いたします。

8. 業務委託について

当社は、本規約に定める V 会員向けサービスの運営や管理に必要な業務の全部または一部を、第三者（外国にある第三者を含みます）に委託する場合があります。

当社は、この業務委託に際して、個人データの取扱いの全部または一部を委託する場合、委託先において個人データの安全管理が図られるよう、個人情報保護法その他の適用法令に基づき、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

また、当社は、外国にある第三者に個人データの取扱いを委託する場合、当該外国の個人情報保護制度を踏まえ、当該外国にある第三者に対し、個人情報取扱事業者が講ずべき措置に相当する措置（以下「相当措置」といいます）を継続的に講ずるために必要な体制として個人情報保護委員会規則で定める基準に適合する体制を整備させるとともに、当該外国にある第三者による相当措置の実施状況ならびに当該相当措置の実施に影響を及ぼすおそれのある当該外国の制度の有無およびその内容を、適切かつ合理的な方法により、定期的に確認します。

なお、業務委託先となる外国にある第三者の所在国名、当該外国における個人情報の保護に関する制度等に関する情報については、プライバシーセンター内の「個人に関わる情報の取り扱いについて」をご確認ください。

9. 提携先等の変動について

当社の提携先、CCC の連結対象会社および持分法適用会社は、新規の提携先の加入、当社（CCC および CCC の連結対象会社および持分法適用会社を含みます）による他企業の合併・買収その他の事由により変動する場合があります。最新の情報は随時プライバシーセンター、または V ポイントサイトにてご覧いただけます。

10. 個人情報の開示等

会員が自己の個人情報について、個人情報保護法またはその関連法令に基づく利用目的の通知、個人情報の開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去、および第三者への提供の停止ならびに第三者提供記録の開示を求める場合には、当社所定の「届出書」にてご請求ください。「届出書」につきましては、プライバシーセンターにアクセスいただくか、末尾記載の V ポイントサポートセンターまでお問い合わせください。ご請求の内容について確認の上、適切な処理を実施し、開示については書面または会員に同意いただいた方法で、その他の措置の結果については電話または電子メール等により、遅滞なく回答させていただきます。なお、手数料につきましては、各「届出書」をご確認ください。

11. 個人情報のセキュリティについて

当社では、個人情報を利用目的に応じて必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理しております。これらの個人情報は漏洩、滅失、毀損等のリスクに対して、技術面および組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。詳しくは、プライバシーセンター内の「個人に関わる情報の取り扱いについて」に掲載する「セキュリティポリシー」をご確認ください。

12. 留意事項

本条の記載内容にご同意いただけない場合には、会員登録をお断りすることや、会員登録完了後に退会の手続きをとらせていただくことがあります。

第5条 （免責事項等）

1. 天災地変、通信回線障害等の不可抗力および当社が必要と判断した場合、会員に事前通知なく一時的に会員が受けることのできるサービスの提供を中止させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。
2. 当社（CCC、CCCLP および CCC の連結対象会社および持分法適用会社を含みます。以

下、本条において同じです) は、会員がサービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有効性において一切の責任を負わないものとします。

3. 会員は、カード番号、指定 ID、その他の各種認証方法にかかる情報または端末等を他人に知られまたは利用されることのないよう、責任をもって管理するものとし、インターネット上にカード番号が記載された本カード券面の写真を掲載する等、会員の過失により何らかの損害が生じた場合を含め、当社は一切責任を負わないものとします。V 会員ネットサービス登録をした会員としてログインしたスマートフォン等の携帯端末その他の電子機器に対して、事前にログイン状態を解除 (ログアウトまたはクッキーの削除等) するという必要な措置を行わずに、第三者に貸与、譲渡、名義変更、売買等がされた場合や、紛失・盗難が発生した等の理由による場合も同様とします。
4. 会員向けネットサービスにおいては、所定の方法により認証されたことを確認した場合、会員本人による利用があったものとみなし、それらが盗用、貸与、不正使用その他の事情により会員本人以外の第三者が利用している場合であっても、それにより生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
5. 会員の登録情報に変更が生じた場合に変更登録がなされなかったことにより生じた損害についても当社は一切責任を負わないものとします。
6. 本規約上の当社の責任を免責する規定にかかわらず、当社の故意・重過失、または消費者契約法により当社が損害賠償責任を負う場合には、本規約に含まれる免責規定は適用されません。また、当社が損害賠償責任を負う場合であっても、損害賠償の範囲は、直接かつ現実に発生した損害 (逸失利益は含みません) に限定されます。

第6条 (著作権、お問い合わせ先、その他の事項)

1. 会員提供データに著作権が発生した場合、会員は当社が当該権利を無償かつ非独占的に使用 (複製、上映、公衆送信、展示、頒布、翻訳、改変、第三者への使用許諾等) することを許諾するものとします。また、会員は会員提供データに対し、著作人格権を行使しないものとします。
2. 本規約に関する準拠法は、日本法とします。

3. 当社が提供するサービスに関連して会員と当社の間で紛争が生じた場合は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

4. 当社は、一定の予告期間においてプライバシーセンターにおいて変更後の本規約の内容を周知することにより、本規約の内容を変更することができるものとし、当該予告期間経過後は、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。なお、最新の本規約の内容を確認される場合は、プライバシーセンターにアクセスしていただくか、Vポイントサポートセンターまでお問い合わせください。

個人情報取扱事業者

Vポイントマーケティング株式会社

(住所等は当社ホームページ(<https://www.vpoint.co.jp/company/>)をご確認ください)

お問い合わせ先

Vポイントサポートセンター（V会員規約に関するお問い合わせ）

電話番号：0570-000729

■LINE ヤフー株式会社発行のヤフーID を指定 ID とする V 会員向け特約

2014 年 6 月 2 日発行

2026 年 4 月 1 日改訂

本特約は、当社の提携先である LINE ヤフー株式会社（以下「LINE ヤフー」といいます）が発行する提携ログイン ID（以下「ヤフーID」といいます）を V 会員ネットサービス登録の指定 ID とする全ての V 会員（以下「本件会員」といいます）に適用され、V 会員規約、ポイントサービス利用規約など、当該会員に適用される一切の規約（以下「V 会員規約等」といいます）の特約として V 会員規約等に優先して適用されます。本特約の適用は、本特約発行日以降に発生し、本特約発行日以前の購買データや閲覧データは、それを元に本特約発行日以降に類推・加工された特性情報としてのみ取り扱われます。

1.当社は、以下の情報について LINE ヤフーから提供を受ける場合があります。

- ①LINE ヤフーが保有する本件会員が閲覧(広告に関してはクリックしたことを含みます)したウェブページや広告の履歴に関する情報
- ②ウェブページなどの閲覧情報を元に LINE ヤフーが独自の基準で分類した本件会員の興味関心分野に関する情報
- ③当社と LINE ヤフーが共同で行う各種販促等（キャンペーン）への参加・登録情報

2.当社は、V 会員規約等にかかわらず、LINE ヤフーより提供を受けた上記 1.の情報を、V 会員規約第 4 条にかかわらず以下の方法で以下の目的にのみ利用します。なお、当社は上記 1.の情報について、第三者への提供は行いません(ただし、当社が V 会員規約第 4 条第 7 項第 1 号の規定に基づき共同利用する CCC、CCC ライフパートナーズ株式会社および CCC の連結対象会社または持分法適用会社のうち、CCC、CCC ライフパートナーズ株式会社 カルチュア・エンタテインメント株式会社を除きます)。

- ①当社が独自に取得、保有する本件会員に関する情報（氏名・住所等といった、単体で特定の会員個人を識別可能な情報を含みません。セキュリティ上の観点から、これらの情報と上記 1.の情報は、別に区分して管理します。）とあわせて、本件会員の分析（V 会員規約第 4 条第 3 項第 2 号所定の会員情報分析をいいます。以下同じ）を行う場合。
- ②①により行われた本件会員の分析に基づいて、V 会員に対して、当社が適切と判断した企業のさまざまな商品情報やサービス情報その他の営業を案内し、または情報を提供する場合。なお、案内、提供の方法は、V 会員に対しダイレクトメールや電子メール等

を用いて行われます。

③当社が独自に取得、保有する本件会員に関する情報（氏名・住所等といった、単体で特定の会員個人を識別可能な情報を含みません。セキュリティ上の観点から、これらの情報と上記 1.の情報は、別に区分して管理します。）とあわせて、どのような広告を掲載することが効果的であるかを分析し、また、分析結果を統計レポートとして当社が適切と判断した企業に提供したりする場合。この場合に利用する情報は、上記 1.のうち、LINE ヤフーが保有する本件会員が閲覧（クリックを含みます）した広告の履歴に関する情報に限られます。

④当社と LINE ヤフーが共同で行う各種販促等（キャンペーン）を運営し、また、これを充実、改善させる場合。この場合に利用する情報は、上記 1.のうち、③所定の情報に限られます。

3.当社は、本件会員が本カード等を提示し、または本件会員としてログインしたうえで、商品を購入された履歴に関する情報、本件会員の属性や嗜好性に関する「傾向データ」、当社と LINE ヤフーが共同で行う各種販促等（キャンペーン）に参加された履歴に関する情報について、セキュリティ上の観点から、氏名・住所等といった、単体で特定の会員個人を識別可能な情報を含まない状態に加工して、LINE ヤフーに提供する場合があります。なお、LINE ヤフーに提供する情報の取扱いについては LINE ヤフーの[プライバシーポリシー（外部サイト）](#)を参照ください。

当社から LINE ヤフーへのデータ提供の停止（当社と LINE ヤフーにより合同で実施する懸賞などの各種キャンペーンにご応募いただいた場合のデータを除きます※）に関する手続きなど、詳細は[こちら](#)からご確認ください。

※当社と LINE ヤフーにより合同で実施する懸賞などの各種キャンペーンにご応募いただいた場合の当社から LINE ヤフーへのデータ提供は、本件会員がキャンペーンに応募されない限り行われませんが、キャンペーン応募後にデータ提供停止のお申出をお受けすることができませんので、あらかじめご了承ください。

なお、最新の規約につきましては、当社のプライバシーセンター（<https://privacy.vpoint.co.jp/>）にアクセスしていただくか、V ポイントサポートセンターまでお問い合わせください。