

## 「TSUTAYA プレミアム」サービス利用規約

### 第1条(総則)

- 1.本規約は、カルチュア・エクスペリエンス株式会社(以下「当社」といいます)が定める規約であり、「TSUTAYA プレミアム」(以下「本サービス」といい、その詳細は第2条第8項に定めるものとします)を利用するにあたり遵守いただく事項を定めたものです。以下の各条件をお読みいただき、内容に同意した上でご利用ください。同意いただけない場合は、本サービスをご利用いただくことはできません。
- 2.本サービスのうち、「店舗レンタルサービス」(第2条第8項において定義します)をご利用いただくにあたり本規約に定めのない事項については、当社が定める「TSUTAYA フランチャイズチェーンレンタル利用規約」(以下「レンタル利用規約」といいます)が適用されます。また、本サービスのうちユーネクスト(TSUTAYA プレミアムプラン) (同項において定義します)をご利用いただくにあたっては、株式会社 U-NEXT(以下「U-NEXT」といいます)が定める「ユーネクスト利用規約」(第2条第12項において定義します)、「ユーネクストビデオサービス利用規約」(同条第13項において定義します)及び「ユーネクスト電子書籍配信サービス利用規約」(同条第14項において定義します)の規定にご同意いただく必要があるほか、ユーネクスト連携に伴い当社、CCCMK ホールディングス株式会社(以下「MKHD」といいます)及び U-NEXT が共同で定める特約(以下「ユーネクスト連携に伴う特約」といいます。)その他別途当社が定める事項(以下、総称して「各規約等」といいます)にご同意いただく必要があります。
- 3.本規約と各規約等(ユーネクスト連携に伴う特約を除きます。)とで定めが異なる事項は、本規約の定めが優先的に適用されるものとし、ユーネクスト連携に伴う特約については、本規約に優先して適用されるものとします。

### 第2条(定義)

- 1.「TSUTAYA」とは、当社および次項に定める TSUTAYA 店舗を運営する TSUTAYA フランチャイズチェーン加盟企業をいいます。
- 2.「TSUTAYA 店舗」とは、当社が主宰する TSUTAYA フランチャイズチェーン加盟店をいいます。
- 3.「対象店舗」とは、TSUTAYA 店舗のうち、本サービスが利用可能な店舗をいいます(対象店舗はサービスサイト上の一覧(※URL 参照)でご確認いただけます)。  
※(URL) <https://tsutaya.tsite.jp/storelist/feature/movie/premiumcm/dokokari/index>
- 4.「店舗レンタル商品」とは、対象店舗における、本サービスの対象として指定する DVD、ブルーレイディスク、CD、コミック等のレンタル商品の総称をいいます。なお、本サービスの対象となる商品は対象店舗ごとに異なります。
- 5.「利用者」とは、本サービスの利用登録をされている方をいいます。
- 6.「指定 ID」とは、MKHD が「V 会員規約」で定める、又は MKHD が別途指定する提携先が発行するログイン ID を指します。
- 7.「専用登録サイト」とは、TSUTAYA が指定する本サービス専用の「TSUTAYA プレミアム」登録サイトをいいます。
- 8.「本サービス」とは、全国の対象店舗において、「レンタル利用規約」に従い利用者が店舗レンタル商品をレンタルすること(以下このサービスを「店舗レンタルサービス」といいます)に加え、U-NEXT が運営する動画等配信サービス「ユーネクスト(TSUTAYA プレミアムプラン)」(ユーネクストフルサービスのうち、成人向け見放題動画作品を除く見放題対象動画の視聴及び雑誌読み放題サービスをいい、ユーネクストポイントは付与されません。以下「ユーネクスト(TSUTAYA プレミアム)」といいます)を利用することができるサービスをいいます。なお、ユーネクスト(TSUTAYA プレミアム)を利用するには、当社の専用サイトよりユーネクスト利用登録

を行う必要があります。また、店舗レンタルサービスは TSUTAYA のいずれかが提供し、ユーネクスト(TSUTAYA プレミアム)は U-NEXT が提供するものとします。

- 9.「店頭申込み」とは、本サービスの利用登録手続きを対象店舗で行うことをいいます。
- 10.「WEB 申込み」とは、本サービスの利用登録手続きを TSUTAYA プレミアムサービスサイト(以下「サービスサイト」といいます)で行うことをいいます
- 11.「ユーネクストログイン ID」とは、U-NEXT 又は U-NEXT が指定するユーネクストログイン ID 対応のサービスを利用するにあたって必要な ID をいいます。
- 12.「ユーネクスト利用規約」とは、U-NEXT が定める、ユーネクストログイン ID の発行に関する規約をいいます。
- 13.「ユーネクストビデオサービス利用規約」とは、ユーネクスト(TSUTAYA プレミアム)を利用するために、U-NEXT が定める利用規約をいいます。
- 14.「ユーネクスト電子書籍配信サービス利用規約」とは、ユーネクストのうち電子書籍を利用するために、U-NEXT が定める利用規約をいいます。
- 15.「利用登録対象店舗」とは、利用者が本サービスの利用登録を行った対象店舗をいいます。
- 16.「諸規定」とは、当社、MKHD、および U-NEXT が、対象店舗、専用登録サイトまたはサービスサイトにおいて利用者に告知するサービスガイド、ヘルプおよびよくある質問等をいい、諸規定は本規約の一部を構成するものとします。なお、本規約と諸規定の定めが異なる場合は、諸規定の定めを優先的に適用します。

### 第 3 条 (利用者の本規約の遵守)

利用者は、本サービスの利用に関して、本規約および諸規定の全てに従うものとします。

### 第 4 条 (店舗レンタル商品の取り扱いについて)

1. 本サービスにおいてレンタルすることのできる店舗レンタル商品の対象商品、第 12 条に定める強制解除等に該当し返却を遅延した場合の追加料金(以下「追加料金」といいます)、レンタルの上限枚数等の各諸条件(以下「各諸条件」といいます)は、対象店舗毎に異なります。利用者は各対象店舗における諸条件を確認の上、本サービスを利用するものとします。
2. 店舗レンタル商品は、当該店舗レンタル商品を貸し出した対象店舗に返却するものとします。別の店舗に返却した場合、当該店舗レンタル商品を返却したことにはなりません。

### 第 5 条 (利用登録)

1.本サービスの利用登録をするには、以下の手続きが必要です。なお、利用者が本サービスの新規登録を行った日を「利用登録日」といいます。

#### (1)店頭申込みの場合

- ①MKHD が定める「V 会員規約」に同意の上、V 会員登録の申込みを行い、MKHD が承諾した個人に発行するカード(以下「本カード」といいます)の発行を受ける。
- ②「レンタル利用規約」に同意の上、レンタル利用登録の申込みを行い、TSUTAYA が当該申込みを承諾し、レンタル利用登録を行う。
- ③本規約に同意の上、対象店舗において本サービスの新規登録を行う。
- ④③の手続き後、②で本サービスの利用登録を行った本カードが紐づけられた指定 ID でサービスサイトにログインする。
- ⑤④の手続き後、ユーネクストログイン ID を用いて、ユーネクスト利用規約に同意する。なお、ユーネクストログイン ID を保持していない場合には、別途 U-NEXT が定めるユーネクストログイン ID 登録手順にしたがい、ユーネクストログイン ID を取得するものとします。

#### (2)WEB 申込みの場合

- ①MKHD が定める「V 会員規約」に同意の上、V 会員登録の申込みを行い、本カードの発行を受ける。
  - ②サービスサイトで本規約に同意の上、本サービスの利用登録を行う本カードが紐づけられた指定 ID を入力し本サービスの新規登録を行う。
  - ③②の手続き後、ユーネクストログイン ID を用いて、ユーネクスト利用規約に同意し、別途 U-NEXT が定めるユーネクストログイン ID 登録手順に従い、ユーネクストログイン ID を取得するものとします。
  - ④レンタル利用登録をしていない場合は、対象店舗において「レンタル利用規約」に同意の上、②で入力した指定 ID が紐づけられた本カードについてレンタル利用登録を行い、店舗レンタルサービスを利用する。
- 2.店頭申込みの場合、本サービスのうち、店舗レンタルサービスは、前項(1)③の本サービス新規登録が完了した日から開始されるものとし、ユーネクスト(TSUTAYA プレミアム)は、利用者が前項(1)⑤のユーネクスト(TSUTAYA プレミアム)利用登録を行った場合に開始されるものとします。WEB 申込みの場合であって、本サービス新規登録時にレンタル利用登録をしていない場合には、本サービスのうち、店舗レンタルサービスは、利用者が前項(2)④のレンタル利用登録を行った場合に開始されるものとします。なお、本サービスの契約期間は、本サービスの利用登録日より、1ヵ月ごと(以下「利用単位期間」といいます)の自動更新となります。
  - 3.店舗レンタルサービスは、全国の対象店舗で利用できますが、レンタルの上限枚数等の各諸条件は各対象店舗の規定に従うものとします。
  - 4.本サービスの利用登録は、サービスサイトで入力する指定 ID に紐づく本カードで行ってください。当該指定 ID に紐づいていない本カードで利用登録された場合、本サービスの一部のサービスがご利用いただけません場合があります。
  5. V 会員ネットサービス登録や指定 ID と前項のとおり登録された本カード番号の紐付けを解除された場合、本サービスの全部または一部をご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。

#### 第 5 条の 2 (SMS・電子メールによるお知らせ)

1.店頭申込みによる方法で本サービスの利用登録を完了した利用者は、V 会員規約第2条第5項の定めにかかわらず、店頭申込みによる方法で本サービスの利用登録完了と同時に、以下のお知らせを SMS により受け取ることをあらかじめ承諾するものとします。なお、当社は、本項に基づき SMS を送信するため、店頭申込みの際に提示された本カードに紐づく、レンタル利用規約および V 会員規約に基づき当社が MKHD と共同して利用する電話番号 (V 会員情報の際に登録された電話番号) を使用します。

・TSUTAYA 店舗の閉店を含む、本サービスの利用開始、追加、変更、中止または利用者と TSUTAYA との本サービスの利用に関する契約の終了、解約等本サービスに関する重要なお知らせ

2.WEB 申込みによる方法で本サービスの利用登録を完了した利用者は、WEB 申込みの完了と同時に、以下に定めるお知らせを SMS または電子メールにより受け取ることをあらかじめ承諾するものとします。ただし、WEB 申込完了の時点で、指定 ID と WEB 申込みの際に登録された本カード番号の紐付けを行っていない場合には、本項に基づくお知らせを受けることができませんのでご注意ください。なお、当社は、本項に基づき SMS または電子メールを送信するため、レンタル利用規約および V 会員規約に基づき当社が MKHD と共同して利用する WEB 申込みの際に登録いただいた V 会員ネットサービス登録の際に入力いただいた電話番号またはメールアドレス(利用者が変更の申し出を行った場合は変更後の情報を含みます。)を使用します。

- (1) WEB 申込みによる本サービス利用登録完了のお知らせ
- (2) TSUTAYA 店舗の閉店を含む、本サービスの利用開始、追加、変更、中止または利用者と TSUTAYA との本サービスの利用に関する契約の終了、解約等本サービスに関する重要なお知らせ
  - ※V 会員ネットサービス登録や指定 ID と当該 本カード番号の紐付けを解除された場合も、本項に基づくお知らせを受けることができませんので、ご注意ください。この場合、当社からは紐付けのために登録された本カードに紐づく V 会員情報のうち電話番号を使用して、第1項に準じて重要なお知らせをお送りすることがあります。
3. 前二項に基づく SMS や電子メールの受け取りを希望されない場合は、当社所定のお手続きをいただければ配信を停止いたします。

#### 第 6 条 (利用登録条件と利用登録の非承認)

1. 以下に該当する方は、利用者になることはできません。
  - (1) 満 18 歳未満の方
  - (2) 利用登録申込者本人名義で支払い登録をされない方
  - (3) 「V 会員規約」、「レンタル利用規約」および本規約にご同意いただけない方 (なお、「ユーネクスト利用規約」、「ユーネクストビデオサービス利用規約」、「ユーネクスト電子書籍配信サービス利用規約」、「ユーネクスト連携に伴う特約」にご同意いただけない方は、本サービスのうち「ユーネクスト (TSUTAYA プレミアム)」サービスはご利用いただけません。
2. 利用登録申込者が以下に該当する場合、利用を承認しないことがあります。
  - (1) 日本在住でない方
  - (2) 利用登録申込内容に虚偽、誤記または記入漏れがあったことが判明した場合
  - (3) 過去に「V 会員規約」、「レンタル利用規約」、「ユーネクスト利用規約」、「ユーネクストビデオサービス利用規約」、「ユーネクスト電子書籍配信サービス利用規約」または本規約違反などにより強制的に利用登録を解除されていることが判明した場合
  - (4) 過去に本サービスの利用料金等の支払い債務の履行を遅滞し、または支払いを拒絶したことがある場合
  - (5) その他 TSUTAYA が利用者として不適当と判断した場合 (なお、U-NEXT が利用者として不適当と判断した場合には、本サービスのうち「ユーネクスト (TSUTAYA プレミアム)」をご利用いただけません。)
3. クレジット機能付き本カードで本サービスの利用登録をしている場合を除き、本サービス利用期間中にレンタル利用登録の有効期限満了日を迎えた場合は、当該レンタル利用登録の有効期間は、有効期限満了日の翌日から自動的に 1 年間更新となります。なお、この場合「レンタル利用規約」第 1 条第 3 項で定めるレンタル利用登録料・年会費等は発生しないものとします。
4. TSUTAYA は、利用者が第 1 項または第 2 項各号のいずれかに該当すること (V 会員登録後、レンタル利用規約に基づきレンタル利用登録が停止または解除された場合を含む) が利用登録承認後に判明した場合、本サービスの利用登録の一時停止または利用登録の承認の取り消しを行うことができるものとします。
5. 前項による一時停止、承認取り消しまでに本サービスの利用により生じた料金等は利用者の負担とし、当社が諸規定に定める方法で遅滞なく支払うものとします。

#### 第 7 条 (ポイントサービス)

1. TSUTAYA は、利用者を対象として、本サービスでの利用額に応じて、V ポイント (以下「ポイント」といいます) を付与します。ポイントサービスの共通の事項やルールについては MKHD が定め

る「ポイントサービス利用規約」を、本サービスにおけるポイント付与率や計算方法、ポイント付与対象外となるサービスについては諸規定をご覧ください。

- 2.ポイントを現金に交換することはできません。
- 3.TSUTAYA は、利用者が次の各号のいずれかに該当し、本サービスを通じて不正にポイントを取得したと判断した場合、利用者に事前に通知することなく、本サービスを通じて不正に取得したと TSUTAYA が判断したポイント相当数を取消することができるものとします。
  - (1)本規約または諸規定に違反した場合
  - (2)違法または不正な行為があった場合
  - (3)第 6 条に定める利用登録の非承認または第 12 条に定める利用登録の強制解除があった場合
  - (4)その他 TSUTAYA が利用者に付与されたポイントを取消することが適当と判断した場合
4. TSUTAYA は、取消したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

#### 第 8 条 (利用料金と支払い方法)

- 1.本サービスの利用料金は、月額料金となっております。利用者は諸規定に定められた方法で本サービスの月額料金を TSUTAYA に支払うものとします。なお、一旦支払われた本サービスの利用料金は、TSUTAYA の責めに帰すべき事由がある場合を除き、返金いたしません。\\
- 2.月額料金は、利用者が利用単位期間中に一度も本サービスを利用しなかった場合でも発生します。
- 3.利用者は、月額料金の他、ユーネクスト(TSUTAYA プレミアム)において本サービスとして追加料金なく利用可能と指定している範囲を超えての利用により発生した利用料金等については、別途利用されるサービスごとに定める規約に従い、サービスを提供する当事者に対して直接支払うものとします。
- 4.利用者は、「レンタル利用規約」の定めに従い、本サービスにおいて、強制解除等の事由により利用登録が解除された場合利用者は直ちに店舗レンタル商品を貸し出した対象店舗に返却するものとし、店舗レンタル商品の返却遅延が発生した場合はレンタル用商品としてのメーカー設定価格を上限とする追加料金を、紛失等が発生した場合は店舗レンタル商品のレンタル用商品としてのメーカー設定価格を上限とする代金を、貸し出した対象店舗に支払うものとします。これらの料金または代金は、対象店舗毎の各諸条件の定めに従います。

#### 第 9 条 (お試し利用について)

- 1.本サービスでは、本サービスに新規利用登録する利用者に対して、利用料金を無料または減額したお試し利用期間を設ける(以下「お試し利用」といいます)場合があります。
- 2.お試し利用期間は、利用者が本サービスを新規利用登録した日から開始し、店舗レンタル商品の貸し出しの有無等にかかわらず、当該期間の日数が経過します。
- 3.利用者が、お試し利用期間中に本サービスの利用登録の解約を希望する場合、本サービスにより貸与されている店舗レンタル商品を貸し出した対象店舗にすべて返却のうえ、利用登録を解約することができます。
- 4.お試し利用期間終了までの間に、利用者による本サービスの利用登録の解約がされなかった場合は、本サービスを継続して利用する意思があるものとみなし、お試し利用期間終了日の翌日より TSUTAYA の定める通常の月額料金の課金が発生します。
- 5.お試し利用は、お 1 人様につき 1 回限りです。当社は、過去同一の本カード及びクレジットカード等にかかるお試し利用の有無を確認のうえ、利用者のお試し利用の可否を判断いたします。なお、同一利用者においてお試し利用の重複利用が判明した場合、TSUTAYA は利用者に対

して当該重複利用期間の利用料金を全額請求し、利用者はこれを支払うものとします。また、TSUTAYA の判断により、以降の本サービスの利用をお断りする場合があります。

#### 第 10 条 (利用登録対象店舗が閉店等した場合の取り扱い)

1. 利用登録対象店舗が閉店、移転または当該店舗における本サービスの提供を終了等(以下「閉店等」といいます)することにより、利用登録対象店舗における店舗レンタルサービスが利用できなくなった場合でも、利用者による解約手続きがなされない限り、本サービスに関する利用者と TSUTAYA との契約は、利用登録対象店舗の閉店等の日以降も TSUTAYA との間で継続します。なお、利用登録対象店舗が閉店等した場合でも、利用者は全国の対象店舗において店舗レンタルサービスを利用することができます。
2. 利用登録対象店舗が閉店等する場合、TSUTAYA は一定の予告期間をもって利用者に対し告知するものとします。

#### 第 11 条 (本サービスの解約)

1. 本サービスの利用登録の解約を希望する場合、利用者は、対象店舗において、本サービスにより貸与されている店舗レンタル商品をすべて返却のうえ、本サービスの解約手続きを行うものとします。なお、解約手続きは全国の対象店舗またはサービスサイト上でも行うことができますが、本サービスにより貸与されている店舗レンタル商品を貸し出した対象店舗にすべて返却していない場合は行うことができません
2. 本サービスにおいてユーネクスト (TSUTAYA プレミアム) のサービスを利用されている場合、本サービスを解約されたとしても、ご自身で登録されたユーネクストログイン ID は解除されません。ユーネクストログイン ID の解除を希望する場合は、ユーネクスト利用規約の定めに従い、別途 U-NEXT の定める所定の手続きにより、U-NEXT に申し出ていただく必要があります。
3. 本サービスの解約がされたのち、ユーネクスト (TSUTAYA プレミアム) 等個々の有料サービスに申込みされても本サービスは適用されません。
4. 利用者による解約は、第 1 項の解約手続きが完了した日 (以下「サービス解約日」といいます) に有効となり、利用単位期間中の解約であったとしても、サービス解約日以降は本サービスの利用ができなくなります。なお、既に支払われた月額料金の払い戻しはいたしません。

#### 第 12 条 (強制解除等)

1. 以下に該当すると TSUTAYA が認めた場合、TSUTAYA は、当該利用者に対する何等の事前の催告・通知なく、本サービスの利用登録から強制解除または本サービスの利用を一時停止することができるものとします。
  - (1) 本サービスの利用料金等にかかる支払い債務の履行を遅滞し、または支払いを拒否した場合
  - (2) 利用者の指定した支払い手段の利用が停止させられた場合  
※当社に利用登録中のクレジットカードの有効期限が更新された場合で、クレジットカード番号変更の有無に関わらず、当社に利用登録のクレジットカード情報の再登録が行われなかった場合、利用停止とみなします。  
なお、カード会社により一部のクレジットカードの有効期限が更新される場合がございます。サービス利用継続を希望されない場合はお客様ご自身による解約手続きが必要です。
  - (3) 「V 会員規約」、「レンタル利用規約」、または本規約に違反した場合
  - (4) U-NEXT より「ユーネクスト利用規約」、「ユーネクストビデオサービス利用規約」、「ユーネクスト電子書籍配信サービス利用規約」に違反していると申告があった場合
  - (5) 「V 会員規約」、「レンタル利用規約」、または本規約を遵守しない旨公言した場合

- (6) U-NEXT より「ユーネクスト利用規約」、「ユーネクストビデオサービス利用規約」、「ユーネクスト電子書籍配信サービス利用規約」を遵守しない旨公言を受けた旨申告があった場合(この場合は、ユーネクスト(TSUTAYA プレミアム)をご利用いただけません。)
  - (7) 本サービスを利用して、違法な行為を行った場合
  - (8) サービスサーバーの不正利用または改ざんを行った場合
  - (9) 利用者が店舗レンタル商品を管理するにあたり善良な管理者としての注意義務に違反したと TSUTAYA が判断した場合
  - (10) 利用者に本サービスを提供する上で著しい支障がある、もしくは支障が生じる恐れがあると当社が判断した場合
  - (11) 第 6 条第 1 項または第 2 項各号のいずれかに該当することが利用登録承認後に判明した場合
  - (12) 「レンタル利用規約」第 4 条第 2 項に該当した場合
  - (13) 本サービスの運営を妨げる行為、誹謗する行為を行った場合
  - (14) TSUTAYA、当社グループ会社(当社の連結子会社および持分法適用関連会社のことをい、グループ会社の社名とその事業内容については当社のウェブサイト (<https://www.ccc.co.jp/company/>) に掲載)および TSUTAYA フランチャイズチェーン加盟店を含むポイントプログラム参加企業の営業を妨げる行為、誹謗する行為を行った場合
  - (15) 利用者がクレジット機能付き本カードで本サービスの利用登録をしている場合であって、当該クレジットカードの有効期限が満了し、更新されなかった場合
  - (16) その他当社が、利用者として不適当と判断した場合
2. 第 10 条第 1 項の定めにかかわらず、利用登録対象店舗の閉店等に関し、TSUTAYA が利用者に対し一定の予告期間を設けることができない場合には、TSUTAYA は事前に利用者へ通知のうえ、当該利用登録対象店舗の閉店等の日をもって、当該利用者の本サービスの利用登録を強制的に解約できるものとします。

#### 第 13 条(本サービスの変更)

TSUTAYA は、本サービスの内容(利用料金を含む)を追加または変更等する場合があります。TSUTAYA が本サービスの内容を追加または変更等する場合、第 16 条(本規約の変更)の定めに従って行われるものとします。

#### 第 14 条(免責事項)

1. 店舗レンタル商品に破損等があった場合、当該店舗レンタル商品を貸し出した対象店舗にお申し出ください。
2. TSUTAYA は、本サービスに関し、TSUTAYA の責めに帰すべき事由により利用者に損害を与えたときは、利用者に対しこれを賠償するものとします。
3. 本規約において TSUTAYA の責任を免除または限定する規定が、民法、消費者契約法その他の法令により無効または合意しなかったものとみなされた場合は、TSUTAYA は、利用者に対して、利用者実際に生じた直接的かつ現実の損害(逸失利益は含みません)を賠償するものとします。

#### 第 15 条(本サービスの終了)

1. TSUTAYA は、やむを得ない場合その他本サービスの運営上の理由により、いつでも本サービスを終了できるものとします。なお、本サービスの終了時期は、対象店舗ごとに異なる場合があります。

2. TSUTAYA は、前項の規定により本サービスを終了するときは、あらかじめその旨を利用者に通知するものとします。ただし、やむを得ない場合には、この限りではありません。
3. 本サービスが終了する場合、利用者は店舗レンタル商品を貸し出した対象店舗が指定する期日までに、当該店舗レンタル商品を貸し出した対象店舗に返却するものとします。

#### 第 16 条 (本規約の変更)

1. TSUTAYA は、利用者の承諾を得ることなく、利用者の一般の利益に適合する場合のほか、社会情勢、経済事情、税制の変動等の諸般の状況の変化、法令の変更、本サービスに関する事情の変化その他相当の理由があると認められる場合には、本サービスの目的の範囲内で、本規約の変更を行うことができるものとします。
2. TSUTAYA は、前項の定めに基づき本規約または諸規定を変更する場合、変更後の本規約または諸規定の内容を、専用登録サイトおよびサービスサイトに掲出告知またはその他 TSUTAYA が適当と判断する方法により利用者に通知するものとし、この周知の際に定める一定の期間を経過した日から、変更後の利用規約は適用されるものとします。

#### 第 17 条 (利用者の個人情報の取り扱い)

1. TSUTAYA は、本サービスのうち店舗レンタルサービスの利用にかかる利用者の個人情報(対象店舗において登録された情報を含む)を、レンタル利用規約の定めに従い取り扱うものとします。
2. 前項の定めにかかわらず、当社は、第5条の2に定めるとおり、V 会員規約に基づき当社が MKHD と共同で利用する利用者の個人情報のうち、同条各項において使用する次の各号により区別される個人情報を、同条に定める利用目的の範囲で利用するものとします。なお、当社による当該個人情報の取り扱い(当該個人情報の「開示等の求め」や情報管理を含みます。)に関して、同号の定めのとおりとします。

##### (1) 第5条の2第1項に基づき使用する個人情報について:

- ①使用する個人情報:店頭申込みの際に提示した本カードに紐づく電話番号、メールアドレス
- ②使用する個人情報の取り扱い:  
本規約に定めのない事項は、レンタル利用規約の定めに従うものとする。

##### (2) 第5条の2第2項に基づき使用する個人情報

- ①使用する個人情報:指定 ID と紐付けを行った本カード番号に紐づく電話番号、メールアドレス
- ②使用する個人情報の取り扱い:

##### ・開示等の求め

個人情報保護法またはその関連法令に基づく利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去または第三者への情報提供の停止(以下「開示等の求め」といいます)を求める場合は、当社に対し、所定の用紙の所定欄に必要事項をご記入の上、ご提出いただく必要がございます。なお、「届出書」のご提出に係る費用は、利用者のご負担となること、「届出書」をご提出いただいてからご請求に係る措置を完了するまでには相当の範囲でお時間および費用をいただく場合がございます。開示等の求めに関する受付方法の詳細は、下記当社ホームページにアクセスしていただくか、TSUTAYA コンタクトセンターまでお問い合わせください。

- ・当社では、個人情報を利用目的に応じて必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理しております。これらの個人情報は漏洩、滅失、毀損等のリスクに対して、技術面



および組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。詳しくは当社ホームページに掲載する「セキュリティポリシー」をご確認ください。

第 18 条 (準拠法・裁判管轄)

1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。
2. 本規約や本サービスのうち「店舗レンタルサービス」に関連して、利用者と TSUTAYA との間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。ユーネクスト(TSUTAYA プレミアム)の利用に関連する紛争については、各種規約の定めが適用されます。

以上

■ 個人情報取扱事業者

当社:カルチュア・エクスペリエンス株式会社

(住所等は、当社のホームページ[<https://www.cl-ex.co.jp>]をご確認ください。)

(附則)

2017年9月1日 施行  
2018年3月26日 改訂  
2019年3月5日 改訂  
2020年4月1日 改訂  
2020年4月21日 改訂  
2020年10月1日 改訂  
2021年4月1日 改訂  
2022年6月15日 改訂  
2023年4月1日 改訂  
2023年6月15日 改訂  
2023年10月1日 改訂  
2024年2月27日 改訂  
2024年4月22日 改訂  
2025年4月1日 改訂