

## 【届出書による手続きのご案内】

V 会員の方が、CCCMK ホールディングス株式会社(以下「MKHD」といいます)へ開示等のご請求を希望される場合は、【届出書による手続きのご案内】(本書)をご確認のうえ、必要書類のご提出をお願いいたします。

なお、届出書の書類上において、MKHD が発行するカードを「本カード」といいます。

<個人情報の取り扱いについて> MKHD は、お客様より提出いただきました届出書および本人確認書類等を、開示等のご請求に関わる業務にのみ利用し、対応後はすみやかに廃棄いたします。

### (1) 届出書の種類

おもなお問い合わせ内容	対応する届出書
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 本カードの登録情報を開示してほしい</li> <li>■ TSUTAYA店舗でのレンタル利用履歴を開示してほしい</li> <li>■ Vポイント(ストア限定Vポイントを含む)の付与・利用等の履歴を開示してほしい</li> <li>■ 購入の履歴を開示してほしい</li> </ul>	届出書 1 (個人情報の開示) ※有料
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ V会員を退会したい</li> </ul>	届出書 2 - 1 (V会員の退会)
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 氏名・住所・電話番号など、本カードの登録情報を変更したい</li> </ul>	届出書 2 - 2 (本カード登録情報の変更)
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ MKHDから提供先への提供を停止/再開してほしい</li> <li>■ その他(郵送によるDM等の案内を停止してほしい など)</li> </ul>	届出書 3 (提供の停止/再開とその他)

### (2) 必要書類

	届出書の種類				
	届出書 1 個人情報の開示	届出書 2 2-1.V会員の退会	届出書 2 2-2.本カード登録 情報の変更	届出書 3 提供の停止	届出書 3 提供の再開 その他
届出書	必要	必要	必要	必要	必要
(請求対象者の) 本人確認書類等	必要	不要	必要	不要	必要 <small>「その他」で「DM等の案内を 停止」を請求される場合は不要</small>
・委任状 ・(代理人の) 本人確認書類等	代理人請求の 場合のみ、 いずれも必要	代理人請求の 場合のみ、 いずれも必要	代理人請求の 場合のみ、 いずれも必要	代理人請求の 場合のみ、 いずれも必要	代理人請求の 場合のみ、 いずれも必要

※届出書の書式は、ご請求時点で MKHD のホームページ上に公開しているものをご使用ください。

届出書の書式を印刷できない場合は、【V ポイントサポートセンター】までお問い合わせください。

※亡くなられた方のお手続きに必要な書類については、V ポイントサイトのよくある質問「会員様が亡くなった場合の退会申請方法について」よりご確認ください。

### (3) 手数料 (「届出書 1」で個人情報の開示を請求される場合のみ)

「個人情報の開示」を請求される場合は、所定の手数料が必要です。「届出書 1」の【6、手数料】で計算された金額分の「定額小為替証書」または「普通為替証書」にて納付してください。

※【4、開示希望項目】で「⑥その他」を選択された方につきましては、見積もり後のご案内となります。

見積もりについては[こちら](#)をご覧ください。

#### (4) 本人確認書類等

本人確認書類等が必要なご請求の場合、次の4点を満たす書類(コピー)のご提出をお願いいたします。

- ①氏名・生年月日が印字されている
- ②現住所が記載されている
- ③公的機関、もしくは学校や会社が発行している
- ④有効期限内である

- 運転免許証(日本国内で発行されたもの)  
運転経歴証明書(2012年4月1日以降に交付されたもの)
- 健康保険被保険者証(注1)
- 学生証、社員証
- パスポート
- 在留カード、特別永住者証明書、外国人登録証明書
- 障害者手帳(身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳など)
- 住民基本台帳カード、市民証など、その他自治体が発行する証明書
- マイナンバーカード  
※マイナンバーカードは表面(顔写真がある面)のみ提出してください  
「マイナンバー」が記載された裏面は提出しないでください  
※「通知カード」は本届出書における本人確認書類の対象外です

※上記書類に現住所の記載がない場合は、以下の書類をご提出ください。

- ・本人宛の、現住所が記載された郵便物(消印または「料金後納」「料金別納」などの記載があるもの)
- ・本人の氏名・現住所が記載された、公共料金の支払領収書など(発行から3ヶ月以内のもの)

※本人確認に必要な、次の項目以外は、マスキング・塗りつぶす等の処理をしてください。

氏名、現住所、生年月日、書類の発行者、書類の種類および、有効期限または発行日

注1:「健康保険被保険者証」を提出される場合、上記に加え、記号・番号・保険者番号・枝番・QRコードについて、マスキング・塗りつぶす等の処理を忘れずをお願いします

#### (5) 書類送付先

必要書類(「届出書1」で個人情報の開示を請求される場合は、定額小為替証書または普通為替証書を含む)をご準備のうえ、『簡易書留郵便』にて、以下送付先までお送りください。 ※郵送料はご請求者の負担となります。

【送付先】〒150-0036 東京都渋谷区南平台町16-17 渋谷ガーデンタワー9階  
CCCMKホールディングス株式会社「届出書受付係」宛

#### (6) ご回答までの所要期間

必要書類(「届出書1」で個人情報の開示を請求される場合は、定額小為替証書または普通為替証書を含む)がMKHDに到着してからご回答まで、2週間程度のお時間をいただきます。ただし、必要書類や記載内容に不足等があった場合は、MKHDが追加書類または内容を確認した日から起算します。

ご請求内容により2週間を超えることが想定される場合は、お電話等でご連絡をいたします。

手続きが完了後、個人情報の開示請求については書留等で、その他の請求については普通郵便で、ご請求内容と対応結果を回答させていただきます。

#### (7) お問い合わせ先

【Vポイントサポートセンター】電話番号:0570-029294(年中無休)

太枠内は必須項目です

## 届出書 2-1(V会員の退会)

年 月 日

1、請求先 CCCMK ホールディングス株式会社

2、請求種別 &lt;退会①&gt; &lt;退会②&gt;の両方または、どちらか一方にチェックを入れ、【3、登録情報】のそれぞれ該当する箇所をご記入ください

 <退会①> カード会員の退会 (※1)(※2)(※3)(※5)

[店頭などで、本カード(番号)を提示し、レンタルなどのV会員向けサービスを利用されている方]

 <退会②> ネット登録会員の退会 (※1)(※2)(※3)(※4)

[インターネット上で、Vポイントの利用などのV会員向けサービスを利用されている方] / [モバイルVカード専用 V会員番号でモバイルVカードを利用されている方]

※1 &lt;退会①&gt; カード会員の退会と&lt;退会②&gt; ネット登録会員の退会の両方を希望される場合は、両方にチェックを入れてください。

※2 &lt;退会①&gt; カード会員の退会と&lt;退会②&gt; ネット登録会員の退会の両方を希望される場合で、本届出書に記入された本カード番号・メールアドレスに、記入されたものとは別のメールアドレス・本カード番号が紐付け登録されている場合は、それらで識別されるカード会員・ネット登録会員も退会となります。

※3 退会後は、V会員向けサービスがご利用いただけなくなり、保有ポイント・マネーも失効します。  
退会により、登録されていた会員情報は、特定の個人を識別できない状態に加工します。

ただし、適用される法令に基づく義務・お問い合わせへの対応などのために必要な範囲において、一定期間保有し利用する場合があります。

※4 V会員ネットサービスのうち、宅配レンタルなど月額料金がかかるサービスを利用している場合は、事前に各サービスサイトでのお手続きが必要です。

※5 提携クレジットカードの解約を希望される場合は、お客様自身でクレジットカード会社へのご連絡が必要です。

## 3、登録情報

全員：退会を希望される本カード/V会員ネットサービス登録に、登録されている情報をご記入ください

氏名(漢字) ※自署													
氏名(かな)													
生年月日	西暦	年	月	日									
性別	男			・	女								
住所	〒												
電話番号 1						-							
電話番号 2						-							

## &lt;退会①&gt; カード会員の退会 を選択された方：

(必須) 退会を希望される本カードの番号をご記入ください

本カード番号は0または9から始まる番号です。それ以外の番号で始まるもの(「クレジットカード等決済機能付きカード」に記載のクレジットカード番号など)では受付できません

16桁の本カード番号をお持ちの方																				
9桁の本カード番号をお持ちの方																				

## &lt;退会②&gt; ネット登録会員の退会 を選択された方：

(必須) Vポイントサイト(https://vpoint.net/)に登録されているメールアドレスをご記入ください

メールアドレス													
---------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(任意) V会員ネットサービス登録のログイン ID(指定 ID)と本カード番号が紐付け登録されている方で、本カード番号がお分かりになる場合は、当該本カード番号をご記入ください

※本記入欄に記入された本カード番号は、登録の退会対象となるV会員ネットサービス登録を特定するために利用します。

【2、請求種別】で「&lt;退会②&gt; ネット登録会員の退会」のみを選択された場合は、カード会員の退会は行われません。

本カード番号は0または9から始まる番号です。それ以外の番号で始まるもの(「クレジットカード等決済機能付きカード」に記載のクレジットカード番号など)では受付できません

16桁の本カード番号をお持ちの方																				
9桁の本カード番号をお持ちの方																				

(任意) モバイルVカード専用V会員番号でモバイルVカードを利用されている場合は&lt;Vポイントお問合せ番号&gt;および、モバイルVカードに記載されている本カード番号をご記入ください

「モバイルVカード専用V会員番号」を利用されている方	Vポイントサイト内、「Vポイント履歴」ページ記載の<Vポイントお問い合わせ番号> 16桁										「モバイルVカード」に記載されている本カード番号下4桁									

## 4、代理人情報(該当する場合のみ)

氏名(漢字) ※自署													
住所	〒												
電話番号													
請求対象者との続柄	親権者			・	その他( )								

5、送付物  本届出書 (代理人請求の場合のみ) 委任状・代理人の本人確認書類等

6、送付先 〒150-0036 東京都渋谷区南平台町 16-17 渋谷ガーデンタワー9階 CCCMK ホールディングス株式会社「届出書受付係」※簡易書留郵便にて送付ください

