本規約は、CCCMK ホールディングス株式会社(以下、「当社」という)が実施・運営する家計に関する調査のためのスマートフォン向けアプリケーションサービス「レシーカアプリ」の利用に関する条件を、レシーカ利用者(第 1 条に定義)と当社との間で定めるものです。なお、レシーカアプリの利用に際しては、本規約と併せて、当社が定める「V 会員規約」、、「ポイントサービス利用規約」、および「V ポイントサイトサービス利用規約」、その他個別利用規約(以下、「本規約等」という)が適用されます。本規約に特に定めが無い場合、各規約の条項が適用されますので必ずご確認ください。

第1条(定義)

- 1. 「V 会員」とは、当社が選定する各種サービスを受けるために、「V 会員規約」に同意のうえ、当社が 定める所定の手続きにより会員登録を申し込み、当社が承諾した方をいいます。
- 2. 「本カード」とは、「V 会員規約」に同意し、所定の手続きを完了し、会員本人であることを識別する ために割り当てられた番号(以下「カード番号」といいます)が印字された当社が発行するカードをい います。
- 3. 「指定 ID」とは、「V 会員規約」に定める、当社が別途指定するログイン ID の総称をいいます。
- 4. 「ネット登録会員」とは、V 会員登録にあたり、指定 ID を設定のうえ、当社所定の事項を登録した方をいいます。
- 5. 「レシーカアプリ」とは、レシーカ利用者が、自身の家計に関する情報を登録、入力することで各種サービスを得ることができる、スマートフォン向けアプリケーションをいいます。
- 6. 「レシーカ利用者」とは、ネット登録会員のうち、レシーカアプリの利用を申し込み、レシーカアプリの利用登録を完了した会員をいいます。
- 7. 「家計に関する情報」とは、自らの購買履歴が記載されたレシートの情報、レシート以外で自らの購買履歴に関する情報、レシート以外で自ら利用したサービスに関する情報、その他当社がレシーカアプリ利用のためにレシーカ利用者に対して要求し取得する情報をいいます。

第2条(規約への同意)

- 1. レシーカ利用者は、本規約等の定めに従ってレシーカアプリを利用するものとします。
- 2. レシーカアプリにおいて個別利用規約がある場合、レシーカ利用者は、本規約等のほか個別利用規約の定めにも従ってレシーカアプリを利用しなければなりません。

第3条(規約の変更)

1. 当社は、当社が必要と判断する場合、一定の予告期間をおいて本規約等を変更できるものとします。 お客様の再同意が必要な場合は、この限りではございません。

2. レシーカアプリをご利用の際には、随時、最新の本規約等をご参照ください。

第4条(メールによるお知らせ、情報案内)

レシーカ利用者は、本規約の同意と同時に、次の各号の情報を受け取ることを予め承諾するものとします。

- (1)本規約等の重要な変更に関するお知らせ
- (2)クーポン等お得な情報、アンケート情報、その他の販促情報

ただし、上記(2)の情報の受け取りを希望されない場合は、配信されたメールから所定のお手続きをしていただければ配信を停止いたします。

第5条(アカウント)

- 1. レシーカアプリをご利用いただくには、当社が指定する機種・OS バージョンのスマートフォンが必要です。
- 2. レシーカアプリのダウンロード及びログインはお一人様 1 ID のみご利用いただけます。
- 3. レシーカ利用者がレシーカアプリの利用解除を希望する場合、当社の定める所定の手続きに従うものとします。
- 4. ネット登録会員を退会された方、有効な本カードをお持ちではない方、ネット登録会員の情報として 設定されたカード番号の本人認証が終了していない方、ネット登録会員の情報として設定された本 カードが無効になった方等はレシーカアプリをご利用いただくことができなくなります。なお、レシーカ利用 者が登録中のレシーカアプリをスマートフォンの画面上で削除した場合でも、再度インストールすること で、同一の指定 I Dを用いて引き続き利用することはできます。指定 I Dが変更された場合は、従 来の履歴は表示されません。
- 5. 当社は、レシーカアプリを利用し、または利用しようとする V 会員が、本規約等に違反または違反する恐れがある場合、その他当社が不適切と判断した場合、当該会員による利用を承諾しない、もしくは利用登録を解除する場合があります。利用登録を解除された場合において、再度レシーカアプリを利用することはできません。
- 6.レシーカ利用者は、自らの会員資格を第三者に利用させたり、貸与、譲渡および質入れ等をすることはできないものとします。
- 7. レシーカ利用者は、登録事項に変更があった場合、すみやかに当社の定める手続きにより当社に届け出るものとします。この届出を行わなかったことによりレシーカアプリの利用ができなくなる場合等が発生したことについて、当社は一切その責任を負わないものとします。

第6条(利用の準備)

1. レシーカ利用者は、自己の責任と費用において、レシーカアプリを利用する為に必要なソフトウェア、 通信機器、ハードウエア等の調達、並びにインターネット接続に必要な契約の締結を行うものとします。

第7条(レシーカアプリの利用)

- 1. レシーカ利用者は、レシーカアプリの利用にあたっては、本規約等を遵守するものとします。
- 2. レシーカアプリの利用に関連して、レシーカ利用者が他のレシーカ利用者、もしくは第三者に損害を与えた場合、またはレシーカ利用者と他のレシーカ利用者もしくは第三者との間に紛争が生じた場合、 当該レシーカ利用者は自己の費用と責任でかかる損害を賠償し、またはかかる紛争を解決するものとし、当社になんらの迷惑や損害を与えないものとします。
- 3. レシーカ利用者が本規約等に違反して当社に損害を与えた場合、レシーカ利用者は当社の損害を 賠償するものとします。

第8条(レシーカアプリの利用に対するポイント付与)

- 1. レシーカ利用者が以下各号のいずれかに定める行為をし、当社が希望する成果を挙げ、当社がその成果を承認した場合には、レシーカ利用者に対して、当社が定める一定のポイントを付与します。
 - (1) レシーカアプリを通じて、自身の家計に関する情報を登録、入力し、かつ、適切なタイミングで当社に送信する行為
 - (2) 当社が行う購入商品に関するアンケートに回答し、当社に送信する行為
 - (3) その他、当社が別途レシーカ利用者へ提示・提案する行為
- 2. 前項に関わらず、次のいずれかに該当する場合には、当社はポイントを付与しないことがあります。
 - (1) レシーカ利用者が送信する、レシート画像など自身の家計に関する情報が以下の事由に該当する場合
 - ①汚れ、破損、シワ等により読み取れない場合
 - ②レシート画像の不鮮明、並びに、極端な傾き、反り、歪みにより読み取れない場合
 - ③その他、当社が別途定める、レシーカアプリの利用に関するガイドラインに反し、または反する おそれがある場合
 - (2) レシーカ利用者が本規約等に違反または違反する恐れがある場合
 - (3) その他、レシーカ利用者による行為が、ポイント付与の対象とすることが適切ではないと、当社が 判断する場合

第9条(著作権など)

- 1. レシーカ利用者は、当社または第三者からレシーカアプリを通じて提供される情報その他の著作物を、 当該著作物に関して明示的に許諾された範囲および著作権法で認められる私的使用の範囲を超 えて利用することはできません。
- 2. レシーカアプリに含まれるすべてのコンテンツ(文字、グラフィック、ロゴ、ボタンアイコン、画像、リソース、 オーディオクリップ、デジタル形式でダウンロードされたもの、データに編集を加えたもの、ソフトウェアなど を含む。)は、当社、または当社のライセンサーの財産であり、著作権等によって保護されています。

第10条(禁止事項)

- 1. レシーカ利用者は、レシーカアプリの利用にあたって、以下の行為をしてはならないものとします。なお、 レシーカ利用者により以下の行為がなされたと当社が判断した場合、当社はレシーカ利用者のレシー カアプリの利用登録を解除することができるものとし、以下の行為がなされたことにより、レシーカ利用 者に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
 - (1)本規約等に違反する行為
 - (2)レシーカアプリをインストールしたまま携帯端末を第三者に販売、貸与する行為
 - (3)他の会員になりすますこと(他者のレシート画像を送信することを含む)、レシートの内容を改ざんすること(同一のレシート画像を複数回送信することを含む)等、不正の目的でレシーカアプリを利用する行為
 - (4)レシーカアプリに関わる当社または通信会社を含む第三者の財産権、プライバシー権、その他の 権利を侵害・制限する行為
 - (5)法令または公序良俗に違反する行為(暴力的な画像やわいせつな画像の送信を含む)
 - (6)レシーカアプリを利用した営利目的行為、またはその準備行為(当社の別段の承諾がある場合 を除く。)
 - (7)当社および第三者の信用を毀損したり、権利を侵害する行為
 - (8)レシーカアプリの運営を妨げる行為
 - (9)当社の営業を妨げる行為
 - (10)当社および/レシーカアプリを誹謗・中傷する行為
 - (11)レシーカアプリにかかるコンピュータ・システムまたはネットワーク等への不正アクセスを試みる行為
 - (12)レシーカアプリを通じて利用しうる情報を改ざんまたは消去する行為
 - (13)レシーカアプリをリバースエンジニアリング、逆コンパイルおよび逆アセンブル等解析する行為
 - (14) 氏名など個人を特定することができる個人情報、プライバシーに関する情報、および、病歴、 犯罪歴などの機微に関する情報(処方箋に関する情報を含む)を登録・入力する行為
 - (15) 本規約等に反する行為
 - (16)前各号に該当するおそれのある行為
 - (17)その他、当社が不適切と判断した行為
- 2. 本条に基づくレシーカアプリ利用登録の解除によって生じたレシーカ利用者の損害について、当社は 一切その責任を負わないものとします。

第11条(レシーカアプリの内容の変更・追加・廃止)

- 1. 当社は、レシーカ利用者に事前の通知をすることなく、レシーカアプリの内容の全部または一部を変更、追加、廃止する場合があり、レシーカ利用者はこれをあらかじめ承諾するものとします。また、レシーカアプリを全て廃止する場合においては、当社は、事前にレシーカ利用者にその旨を通知するものとします。
- 2. 本条に基づくレシーカアプリの内容の全部または一部を変更、追加、廃止によって生じたレシーカ利 用者の損害については、当社は一切その責任を負わないものとします。また、当社は、バージョンアップ

を行う義務を負わないものとします。

第12条(レシーカアプリ提供の中断)

- 1. 当社は、次のいずれかに該当する場合には、レシーカ利用者に事前に通知することなく、レシーカアプリの提供を一時的に中断することがあります。
 - (1)天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがあるとき。
 - (2)レシーカアプリの提供に必要な保守・工事などのメンテナンスを行う場合。
 - (3)レシーカアプリにかかるコンピュータ・システムまたはネットワーク等に障害が発生した場合。
 - (4)その他、運用上または技術上で当社がレシーカアプリの提供の一時的中断が必要と判断した場合。
- 2. 本条に基づくレシーカアプリ提供の中断によって生じたレシーカ利用者の損害については、当社は一切その責任を負わないものとします。

第13条(レシーカ利用者情報等の収集について)

- 1. 当社は、レシーカアプリを運営するにあたり、以下の情報を取得し、本規約等に従い利用します。
- (1)レシーカ利用者がレシーカアプリの利用に関連して取得する情報
 - ・レシーカ利用者がレシーカアプリを用いて登録、入力する家計に関する情報
 - ・レシーカアプリ上の閲覧履歴等の行動履歴、その他のレシーカアプリの利用履歴情報など
- (2)レシーカ利用者がレシーカアプリを利用したことを契機として機械的に取得する情報
 - ・IP アドレス、ドメイン名
 - ・ブラウザの種類・バージョン、オペレーティングシステム・バージョン、使用言語、場所
 - ・端末情報(スマートフォン、キャリア、機種情報、個体識別情報、端末設定情報など)
 - ・レシーカアプリの正当な利用者であることを識別できる符号
- (3)当社がレシーカ利用者よりご意見、ご要望、お問合せ等を受けた場合において、当該お問合せ等の内容、氏名、メールアドレス、その他のお問合せ等への対応に必要な情報
- (4)その他当社が適法に取得する個人情報
- 2. 当社は、本条第 1 項の情報を、家計調査の実施・運営および家計調査に関する謝礼の支払い、問い合わせ対応、その他レシーカアプリの運用に必要な範囲で利用することに加え、別途、V 会員規約に定める目的の範囲内(当該情報を当社から第三者に提供することを含み、これに限られない。以下同様。)で適切に取り扱うものとします。なお、レシーカ利用者の V 会員ネットサービス登録が解除された場合、レシーカ利用登録が解除された場合、当社は、本条第 1 項の情報を、これら解除の後も、V 会員規約に定める目的の範囲内で適切に取り扱うものとします。

第 14 条(プッシュ通知について)

1. レシーカアプリは、当社からのお知らせをプッシュ通知によりレシーカ利用者に通知できるものとし、レシーカ利用者はあらかじめ承諾するものとします。プッシュ通知を受け取りたくない場合は、携帯端末の

通知設定より、当該通知を受け取らない設定をすることができます。

2. レシーカアプリでは、レシーカ利用者にプッシュ通知を送信するため、端末情報(OS バージョン、機種 固有識別子)を取得しています。取得した情報は、暗号化した状態でプッシュ通知に関する業務を 委託する委託先のサーバーに送信されたのち、統計処理された形式で保存され当該プッシュ通知に よる配信サービスの為に活用されます。

第 15 条(クッキー(Cookie)及び、広告 ID を利用したログイン状態保持およびアクセス解析情報の収集・利用について)

- 1. 当社は、本条第 2 項に定める事項を実施する目的のために、クッキーを利用しています。クッキーとは、レシーカ利用者によるインターネットの効率的な利用のために、どのページを訪れたか等の情報を記録するファイルをいい、レシーカ利用者個人を識別することはできません。
- 2. 当社は、レシーカアプリにおける自然流入および広告流入数、並びにアクティブユーザー数等のアクセス解析情報を、サービスの向上・改善のために収集し、利用しています。ただし、これらの情報は当社においてレシーカアプリへのフィードバックにのみ利用し、他の目的に利用することはありません。

第16条(免責事項)

- 1. 当社は、以下の各号の事項について何らの保証もしません。
 - (1)レシーカアプリの内容の全部または一部が変更されることなく維持されること
 - (2)レシーカアプリの内容並びに利用者がレシーカアプリを通じて得る情報についての完全性、正確性、 確実性または有用性等
- 2. 当社は、以下の各号の事項について何らの責任も負いません。
 - (1)当社の責に帰すべからざる事由から発生した損害
 - (2)当社の故意または重過失によって生じた損害を除く、特別の事情から生じた損害、逸失利益、 および第三者からの損害賠償請求に基づく利用者の損害
 - (3)前項各号の事項から生じた損害

第17条(準拠法・裁判管轄)

- 1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。
- 2. レシーカアプリに関する紛争については、訴額に応じて、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を 第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■お問い合わせ窓口:

お問い合わせに関しては、レシーカアプリの設定メニュー内にある「お問い合わせ」をご利用ください。

個人情報取扱事業者 CCCMKホールディングス株式会社

(住所等は<u>当社ホームページ</u>をご確認ください)

(附則)

制定日:2017年4月3日

改定: 2019年3月19日

改定: 2020年4月1日

改定: 2021年4月1日

改定:2022年4月1日

改定:2023年4月1日 改定:2024年4月22日