

個人情報保護方針

CCCMK ホールディングス株式会社（以下、「当社」といいます）は、個人情報保護の重要性に鑑み、V ポイント、データベースマーケティング等のプラットフォームを通じたサービスの提供や、「TSUTAYA」、「蔦屋書店」を中心としたエンタテインメントのサービスの提供に際して、全ての個人情報（利用履歴含む）を、当社事業の内容及び規模を考慮し、適正に利用、提供及び管理するとともに正確性・安全性の保持に努めます。当社は、以下に定める個人情報保護方針を全役職員に周知徹底するとともに確実に履行し、個人情報保護に係る社会的ニーズの変化等に応じて当社の個人情報保護の管理の仕組を適宜見直し、継続的に改善して参ります。

個人情報の管理、取得、利用及び提供に関して

(1) 個人情報の管理

当社は、個人情報を適切に保護、管理する体制を確立し、個人情報の適正な取得、利用及び提供に関する社内規程を定め、これを遵守します。

(2) 個人情報の取得

当社は、個人情報を取得する場合、利用目的を明確にし、適正に取得します。詳細は個別のサービス及びサイトにて個人情報取得時に明示した利用規約等をご参照ください。なお、当社は他の事業者等より適正に個人情報を取得し、「(3) 個人情報の利用」に記載のとおり利用する場合があります。

(3) 個人情報の利用

当社は、個人情報を、事前に明示した利用目的の範囲内で利用します。

また、他の事業者等より適正に取得した個人情報は、以下のとおり利用します。

①分析のため

- ・ライフスタイル提案のために興味・関心・生活属性又は志向性を分析するため（ライフスタイル提案とは、興味・関心・生活属性又は志向性に応じて、次号で定める各種通知手段による情報提供のほか、当社や他社のサービスや情報の内容を充実・改善し、又は新しいサービスを提供することをいいます。）
- ・取得した情報を統計情報に加工して分析するため

②興味・関心・生活属性又は志向性に応じた情報提供のため

- ・電子メールを含む各種通知手段によるライフスタイル提案のため
- ・当社が適切と判断した企業のさまざまな商品情報、サービス情報その他の営業の案内もしくは情報提供のため

なお、ライフスタイル提案の停止を希望される場合は、当社指定の方法又は対応窓口にお申し出ください。

(4) 個人情報の提供

当社は、「法令で認められる場合」を除いて、個人情報について、あらかじめご本人から同意をいただいた提供先以外の第三者に提供はいたしません。

詳細は個別のサービス及びサイトにて個人情報取得時に明示した利用規約等をご参照ください。

なお、「法令で認められる場合」には、以下の場合を含みます。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑤提供先の第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く）

法令等の遵守

個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針、その他規範を遵守します。

個人情報の苦情・相談への対応

個人情報の取扱いに関するご本人からの苦情及び相談について対応窓口を設置し、適切に対応します。

※本件の対応窓口は[こちら](#)です。

制定日 2014年10月1日

改訂日 2024年4月22日

代表取締役社長 兼 CEO 高橋 誉則

東京都渋谷区南平台町 16-17 渋谷ガーデンタワー