

## ポイントサービス利用規約（食ベログ限定）

CCCMK ホールディングス株式会社

2024年4月22日改訂

本規約は、株式会社カカコム（以下「カカコム」といいます）が運営するインターネットサービス食ベログ（以下「食ベログ」といいます）の登録者（以下「食ベログ登録者」といいます）が、本規約第1条に定めるポイントサービスをご利用いただくにあたり、遵守いただく事項を定めるものです。なお、本規約に定めのない用語の定義については、CCCMK ホールディングス株式会社（以下「当社」といいます。）が定める「V 会員規約」および「ポイントサービス利用規約」の定めを適用するものとします。

### 第1条（ポイントサービスの概要）

- ポイントサービスとは、食ベログにおける特定のキャンペーンまたはサービスのご利用額やご利用状況に応じて、固有の有効期限をもって自動的に失効する、または変動から1年の有効期限をもって自動的に失効するVポイント（以下、総称して「Vポイント」といいます）が付与され、食ベログ登録者が、当該ポイントサービスで、Vポイントを貯めたり、ご利用いただくことができるサービスです。
- ポイントサービスにおいて付与され、貯められたVポイントは、食ベログのみでご利用いただけます。但し、食ベログにおける特定のキャンペーンまたはサービスにより、Vポイントの付与・交換率が異なる場合や、ご利用いただけない一部の商品やサービスがある場合がございます。
- Vポイントのご利用方法についての詳細は、食ベログホームページのほかVポイントサイト（<https://vpoint.net/>）（以下「Vポイントサイト」といいます）でご確認いただけます。ポイントサービスおよびVポイントの付与またはご利用に関する問い合わせは、本規約末尾のお客様お問い合わせ先までお問い合わせください。

### 第2条（Vポイントの利用）

- ポイントサービスで付与されるVポイントは、食ベログ登録者毎に当社が自動的に振り出す口座に付与され、食ベログ登録者は、ポイントサービスに限定して、貯まったVポイントをご利用いただけます。
- Vポイントを付与した時期、付与時のキャンペーン内容の違い等により、各々のVポイントの有効期限またはご利用可能な商品やサービス等の権利内容が異なりますのでご注意ください。Vポイントの種類によっては、インターネットのみ、店舗のみ、または食ベログが別途指定したサービス等のみご利用可能なVポイントがございます。なお、本規約第5条のVポイント利用手続きを行っていただくことにより、当該Vポイントが食ベログを含むポイントプログラム参加企業等でご利用いただけます。

### 第3条（ポイントの有効期限）

- Vポイントは、付与時にそれぞれ設定される固有の有効期限内またはVポイントの変動（※）から1年の有効期限でご利用いただけます。なお、固有の有効期限を設定されたVポイントは、その設定さ

れた有効期限内にご利用にならなかった場合、当該 V ポイントは失効しますので、あらかじめご了承ください。

※V ポイント数の変動とは、下記のいずれかのことをいいます。

- ①ポイントを貯める
- ②ポイントを使う
- ③ポイントを交換する

#### 第 4 条（ポイントサービスの一時停止・ポイントの失効）

1. 食べログ登録者が保有する V ポイントは、以下の場合に一時停止します。
  - (1) ポイントサービスの不正利用が疑わしき場合
  - (2) その他、カカクコム、当社が必要と判断した場合
2. 食べログ登録者が保有する V ポイントは、以下の場合に失効します。
  - (1) 食べログの登録解除をした場合
  - (2) ポイントサービスの不正利用が確認された場合
  - (3) その他、カカクコム、当社が必要と判断した場合
3. 本規約第 5 条の V ポイント利用手続き実施後のポイントサービスの一時停止・ポイントの失効については「ポイントサービス利用規約」が適用されます。

#### 第 5 条（V ポイント利用手続きについて）

1. 食べログ登録者は、所定の手続きをもってご登録（以下「利用手続き」といいます）いただくことにより、V ポイントサイトに登録されている カード番号もしくはネット会員番号と食べログ登録者が紐付け登録され、ポイントサービスのご利用等により、貯まった V ポイントが、食べログを含むポイントプログラム参加企業等においてもご利用いただけるようになります。なお、一部の V ポイントは、その付与時の制限等により、利用手続き後も食べログ以外のポイントプログラム参加企業等でご利用いただけない場合がございますので、ご注意ください。
2. 利用手続き後の V ポイントについては、「ポイントサービス利用規約」の定めが適用されます。
3. 利用手続き後に、V ポイントサイトに登録されているカード番号が無効または「V 会員規約」第 3 条に定める V 会員の退会のお手続きや除名措置等により、V 会員の資格が失われた場合、その時点でカード番号もしくはネット会員番号に貯まっている V ポイントは失効します。なお、V 会員の資格が失われた場合であっても、食べログ登録者が、第 2 条第 1 項の定めに従い、新たに当社が自動的に振り出した口座に V ポイントが付与され、ポイントサービスにおいてご利用いただけます。

#### 第 6 条（保有ポイントの照会）

食べログ登録者は、食べログにて、現在保有されている V ポイント数をご確認いただけます。

#### 第 7 条（その他）

1. 当社は、いつでも本規約の内容を変更することができるものとし、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。
2. ポイントサービスのご利用条件（当該サービスの廃止を含みます）につきましては、事前の予告なく変更する場合がございます。ご利用条件の詳細は、食べログホームページにてご確認ください。
3. 変更後の本規約またはポイントサービスのご利用条件につきましては、食べログ登録者のポイントサービスのご利用をもってご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

お客様お問い合わせ先

- 食べログでのVポイントサービスについて

食べログカスタマーセンター

WEB：問い合わせフォーム <https://ssl.tabelog.com/support/inquiry?type=1>

- 本利用規約の内容について

Vポイントサポートセンター

WEB：問い合わせフォーム <https://vpoint.net/contact>