

TSUTAYA オンラインゲームサービス利用規約

カルチュア・エンタテインメント株式会社

第1条（目的、定義）

1. 本規約は、「TSUTAYA オンラインゲーム」（以下「本サービス」といいます）をご利用いただくために遵守いただく事項を定めたものです。
2. 本サービスは、カルチュア・エンタテインメント株式会社（以下「当社」といいます）が企画運営する「TSUTAYA オンラインゲーム（<https://game-tsutaya.tsite.jp/>）」、「TSUTAYA オンラインゲーム R18（<https://game.tsutaya-adult.com/>）」（以下総称して「本サイト」といいます）内で提供します。
3. 本規約における用語の定義、個人情報の取扱いや当社からのメール配信、その他本規約に定めのない事項は、CCCMKホールディングス株式会社（以下「MKHD」といいます）が別途規定する「V 会員規約」に準じますので、同規約を必ずご確認ください。

第2条（サービス利用申込、登録、資格）

1. 本サービスを利用するためには、当社が指定する登録事項を入力の上、「サービス利用申込」が必要となります。
2. サービス利用申込をするためには、指定 ID を登録の上、「サービス利用登録」を完了することが必要です。なお、指定 ID とは、MKHD が V 会員規約に定めるログイン ID をいいます。
3. サービス利用申込が当社により承認されると登録が完了し、本サービスのサービス利用資格が付与されます。そのサービス利用資格を得た方を「本サービスユーザー」といいます。
4. 本サービスユーザーが、以下を解除された場合、一部の機能を除き、本サービスを利用できなくなります。
 - ① V 会員ネットサービス登録
 - ② 指定 ID
5. 本サービスユーザーは、本規約の他、当社が定める各種の規約に同意頂き、本サービスを利用するものとします。また、ヘルプ、よくある質問およびサービスガイド等の諸規定（以下「諸規定」といいます）は、本規約の一部を構成するものとし、本規約と諸規定の定めが異なる場合は、諸規定の定めが優先的に適用されます。
6. 本サービスユーザーは、自らのサービス利用資格を第三者に利用させたり、貸与、譲渡または質入れ等をするものではありません。
7. 本サービスユーザーは、登録事項に変更があった場合、すみやかに当社の定める手続きにより当社に届け出るものとします。なお、この届出を行わなかったことにより本サービスの利用ができなくなる場合等が発生したことについて、当社は一切の責任を負いません。

第3条（ID、パスワードの管理責任）

1. 本サービスユーザーは、「本サービス利用登録」または変更登録に使用した携帯電話機もしくは当該携帯電話機の SIM カード（以下総称して「携帯電話機」といいます。）および当社がサービス利用に付与するパスワードの管理責任を負うものとします。

2. 本サービスユーザーは、サービス利用資格を有する間、携帯電話機およびパスワードを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買、質入等を行うことはできないものとします。
3. 本サービスユーザーは、指定 ID および指定 ID のパスワード（以下「パスワード」といい、指定 ID とパスワードを総称して「パスワード等」という）の管理責任を負い、また、サービス利用資格を有する間、これらを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買、質入等を行うことはできないものとします。
4. 本サービスユーザーは、第三者にパスワードを使用されることのないよう、以下の事項を守らなければなりません。
 - ① 容易に第三者に推測されないパスワードとすること
 - ② 第三者に自己のパスワードを公開しないこと
 - ③ 複数人間が使用するコンピュータならびに携帯電話上で本サービスを利用する場合は、本サービスの利用を終えるときに必ずログアウトしウェブブラウザを終了させること
 - ④ その他第三者の利用を防止することに有効なこと
5. パスワード等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は本サービスユーザーが負うものとし、当社は一切責任を負いません。
6. 本サービスユーザーは、パスワード等を第三者に知られた場合、第三者に使用されるおそれのある場合には、直ちに当社および MKHD が V 会員規約に定める提携ログイン ID 発行企業にその旨連絡するとともに、当社または提携ログイン ID 発行企業の指示がある場合にはこれに従うものとします。

第 4 条（ゲーム利用にあたり）

1. 本サービスの提供を受けるために必要な機器、通信手段などは、本サービスユーザーの費用と責任で備えるものとします。
2. 本サービスの利用には、別途通信料がかかります。当該通信料は、本サービスユーザーが負担するものとします。

第 5 条（仮想通貨：ゴールド）

本サービスの一部の機能およびアイテム等を利用するには、本サービス内でのみ使用可能な仮想通貨（以下「ゴールド」といいます）の取得が必要です。このゴールドの詳細については、別途定める「TSUTAYA オンラインゲーム ゴールド利用規約」をご参照ください。

第 6 条（ポイントサービス）

1. 当社は、本サービスユーザーを対象として、本サービスでのゴールドの購入額に応じて、V ポイント（以下「ポイント」といいます）を付与します。ポイントサービスの共通の事項やルールについては MKHD が定める「ポイントサービス利用規約」を、本サービスにおけるポイント付与率や計算方法、ポイント付与対象外となるサービスについては諸規定をご覧ください。
2. 本サービスにおいて、ポイントはゴールドの購入代価として利用できます。なお、ポイント換算率は諸規定に定めるものとします。
3. ポイントを現金に交換することはできません。

4. 当社は、本サービスユーザーが次の各号のいずれかに該当し、本サービスを通じて不正にポイントを取得したと判断した場合、本サービスユーザーに事前に通知することなく、本サービスを通じて不正に取得したと当社が判断したポイント相当数を取消することができるものとします。
 - ① 本規約または諸規定に違反した場合
 - ② 違法または不正な行為があった場合
 - ③ 第 10 条に定めるサービス利用の停止および解除、または第 11 条に定めるサービス利用資格の停止があった場合
 - ④ その他当社が本サービスユーザーに付与されたポイントを取消することが適当と判断した場合
5. 当社は、取消したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

第 7 条（マイページおよび掲示板等の利用）

1. 本サービスユーザーは、本サービスの利用において、自己の紹介文等を登録したページ（以下「マイページ」といいます）の作成および掲示板、レビュー等の本サービスの機能を利用して、情報の書き込み（以下、単に「書き込み」といいます）をすることができます。ただし、これらに、次の各号のいずれかに該当する文書等を掲載することはできません。
 - ① 公序良俗や法律に反するもの
 - ② 犯罪的行為に結びつくもの
 - ③ 選挙活動およびこれに類する行為、またはその他の政治もしくは宗教活動に関するもの
 - ④ 本サービスを通じてまたは本サービスに関連して、営利を目的とするまたはその準備を目的とするもの
 - ⑤ 他のユーザーまたは第三者の著作権、営業秘密、パブリシティその他の財産権もしくは名誉、プライバシー等の人格権を侵害するもの
 - ⑥ 他のユーザーまたは第三者に不快感や不利益を与えたり誹謗中傷するもの
 - ⑦ 虚偽の情報
 - ⑧ 出会いを目的とした内容または出会いを斡旋する内容もしくはこれらに関連する情報を紹介するもの
 - ⑨ 個人情報（自己のものであるか他者のものであるかを問わない）や、個人情報の提供を促す内容のもの
 - ⑩ 本サービスの円滑な運営を妨げるもの
 - ⑪ その他、当社が不適切と判断したもの
2. 本サービスユーザーが、マイページまたは書き込みをした情報により、他のユーザーまたは第三者に損害を与えた場合、当該サービス利用は、自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えないものとします。また、本サービスユーザーが本条に違反して当社に損害を与えた場合、当社は、当該ユーザーに対して、その賠償を請求できるものとします。
3. 当社は、マイページまたは書き込みをした文書等の内容が、第 1 項に該当する、もしくは該当するおそれがあると判断した場合、本サービスユーザーに通知することなく、かかる文書等を変更または削除することができるものとします。
4. 当社は、前項に基づく文書等の変更または削除に関し、一切の責任を負いません。
5. 本サービスユーザーは、書き込みをした情報を、本サービス、または当社が提供するその他のサービスに関して利用（利用方法は問わないものとします。なお、ウェブサイト、アプリケーションまたは出版物への掲載、店舗または屋外における広告物への掲載などを含みますが、これらに限られません。）するサブライセンス可能な権利を、無償で当社および当社の指定する第三者に非独占的かつ永続的に許諾するものとします。

第8条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスを運営するにあたり、次の各号の個人情報を取得・保有します。
 - ① 本サービスの利用に関連して取得および保有する情報
 - 携帯電話番号、本サービスの閲覧履歴・検索履歴等の行動履歴、ポイントの付与・使用等に関する情報、ゴールドの購入・使用等に関する情報、本サービスで提供されるゲームのプレイ履歴、掲示板・レビュー等での発言内容その他の本サービスの利用履歴情報
 - ② 本サービスへアクセスしたことを契機として機械的に取得する情報
 - IPアドレス、ドメイン名
 - ブラウザの種類・バージョン、オペレーティングシステム・バージョン、使用言語、場所
 - 端末情報（PC、携帯電話、スマートフォン、携帯のキャリア、機種情報、個体識別情報、位置情報など）
 - ③ 当社が主催あるいは共催するキャンペーンへ応募し、または当社に対しその他のお取引を申し込んだ場合において、本サービスユーザーの氏名、住所、電話番号、メールアドレスその他キャンペーンの実施またはその他のお取引に必要な情報
 - ④ 当社がご意見、ご要望、お問合せ等を受けた場合において、当該お問合せ等の内容、氏名、メールアドレス、その他のお問合せ等への対応に必要な情報
 - ⑤ 指定ID等、個人別に付与された番号・記号その他の符号
 - ⑥ その他当社が適法に取得または保有する個人情報
2. 当社は、本条第1項に定める個人情報を、当社の「個人情報保護方針」（<https://ceg.co.jp/privacy/>）、および以下の条件に従って取り扱うものとします。
 - ① 利用目的
 - (ア) 本条第1項第1号に定める情報、同項第2号に定める情報、同項第4号に定める情報、同項第5号に定める情報、および同項第6号に定める情報について、以下の目的で利用します。なお、サービス解除後においても、当社は本号b)の利用目的のために、当社取得個人情報を利用することができるものとします。
 - a) 本サービスユーザーが利用した本サービスの提供のため
 - b) 本サービスユーザーからのご意見、ご要望、お問合せ等に対し適切に対応するため
 - c) 本サービスまたはポイントサービスの変更の場合に、それぞれの後継サービスまたは後継ポイントサービスへの引継やそれらに関連する業務を行うため
 - d) 本条第3項に従って、MKHDまたはパートナーデベロッパーに情報を提供するため
 - e) 不正利用の防止・調査のため
 - f) その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため
 - (イ) 本条第1項第3号に定める情報、ならびに同号に付随する情報として同項第2号に定める情報、および同項第6号に定める情報について、以下の目的で利用します。
 - a) キャンペーンに応募受付、景品の提供、その他の取引の履行のため
 - b) その他上記利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため
 - (ウ) 取得した本条第1項各号に定める情報を分析して、以下の目的で利用します。なお、サービス解除後においても、当社は以下の利用目的のために、当社取得個人情報を利用することができるものとします。
 - a) 本サービスの提供、維持、保護および改善のため

- b) ライフスタイル提案を目的とする登録サービス利用の情報分析（具体的には、登録サービス利用の趣味・関心に応じて、どのような情報やサービス等を提供することが登録サービス利用へのサービスの向上・改善等に効果的であるかを検討することにより、当社や他社のサービスや情報の内容を充実・改善し、または、新しいサービスを提供することを目的として、登録サービス利用の個人情報について分析などを行うことを意味します。）のため、ならびに当社が適切と判断した内容のアンケートを実施するため
- c) 登録サービス利用に対して、電子メールその他の各種通知手段によって、ライフスタイル提案をするため、本サービスおよびその他の当社運営のサービス上において、当社または当社が適切と判断した企業のさまざまな商品情報やサービス情報その他の営業を案内し、または情報を提供するため
- d) その他本サイトおよび本サービス並びに V 会員規約所定の V 会員向けサービスの円滑な運営のため
- e) その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

② 第三者への提供

当社は、本条第 3 項および法令等で定められた場合を除き、あらかじめご本人からご同意いただかない限り、第三者に個人情報を提供いたしません。

③ 外部委託

当社は、機密保持契約を交わしたうえで、キャンペーンの景品の配送等、本サイトおよび本サービスの運営に関する業務の一部を委託業者に委託することがあります。委託業者は、委託業務を遂行するために必要な個人情報に接し、これを利用しますが、その業務以外の目的で利用することはありません。

当社は、個人情報の保護水準が、当社が設定する安全対策基準を満たす事業者に限って、委託業者として選定し、当該個人情報の適切な管理、監督を行います。

④ 個人情報の苦情・相談への対応

本サービスユーザーが自己の個人情報について、苦情または相談（個人情報保護法その他関連法令に基づく利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去または第三者への情報提供の停止を求める場合も含みます）には、当社の「個人情報保護方針」（<https://ceg.co.jp/privacy/>）所定のお問合せフォームよりお申し入れください。

3. 当社は、本条第 1 項に定める個人情報を、MKHD またはパートナーデベロッパーに対して、以下のとおり提供いたします。本サービスユーザーは、以下に記載する条件に従って、当社が個人情報を、MKHD またはパートナーデベロッパーに対して提供することについて、同意します。

なお、パートナーデベロッパーとは、本サービスにおいてデジタルコンテンツ等を提供する者です。

① 「提供する個人情報の項目」

(ア) MKHD に提供する項目

本条第 1 項に記載される個人情報の項目

(イ) パートナーデベロッパーに提供する項目

- ポイントの付与・使用等に関する情報、ゴールドの購入・使用等に関する情報、本サービスで提供されるゲームのプレイ履歴、掲示板・レビュー等での発言内容その他の本サービスの利用履歴情報
- 当社がご意見、ご要望、お問合せ等を受けた場合において、当該お問合せ等の内容、その他のお問合せ等への対応に必要な情報
- ポイントプログラム参加企業の店舗での T カード利用履歴（お買い上げになった商品名またはご利用されたサービスの名称、金額、お買い上げまたはご利用された日時、場所を含む）等の情報

② 「提供された個人情報の利用目的」

(ア) MKHD に提供された場合の利用目的

(イ) V 会員規約第 4 条に記載される利用目的

(ウ) パートナーデベロッパーに提供された場合の利用目的

- 問い合わせへの回答、掲示板・レビュー等での発言内容の確認、承認、削除等対応のため
- パートナーデベロッパーのゲーム内で特典等を付与するため
- 個人を識別できない形式に加工した統計データを作成し、分析するため

③ 「提供の手段または方法」

書面もしくは電磁的な方法による送付または送信

④ 「MKHD またはパートナーデベロッパーへの個人情報の提供を停止する方法」

本人の求めに応じて当該個人が識別される個人情報の提供を停止することができます。その場合のお手続きは、本条第 2 項第 (4) 号所定の方法と同様の方法となります。なお、本サービスは、V 会員向けに提供するサービスであることから、本項に記載する当社取得個人情報の提供を停止するためには、第 10 条（本サービス利用の停止および解除）に定める本サービスの利用登録の停止または解除手続きを行っていただく必要があります。当該本サービスの利用登録解除手続きを行った場合には、「マイページ」等を含む本サービスのご利用ができなくなりますのでご注意ください。

4. 本条の記載内容にご同意いただけない場合には、本サービスご利用登録をお断りすることや、ご利用登録完了後にご利用登録の解除の手続きをとらせていただくことがあります。
5. 当社は、個人情報を利用目的に応じて必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理しております。これらの個人情報は漏洩、滅失、毀損等のリスクに対して、技術面および組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。詳しくは、当社ホームページに掲載する「セキュリティポリシー」(<https://ceg.co.jp/privacy/>)をご確認ください。

第 9 条（クッキー（Cookie）を利用したログイン状態保持および閲覧履歴等の収集・利用について）

1. クッキーの利用

当社は、本条第 2 項から第 4 項に定める事項を実施する目的のために、クッキーを利用しています。クッキーとは、本サービスユーザーまたはサイト訪問者によるインターネットの効率的な利用のために、どのページを訪れたか等の情報を記録するファイルをいい、本サービスユーザーまたはサイト訪問者個人を識別することはできません。

2. ログイン状態の保持

当社は、本サービスにおける指定 ID によるログイン状態の判別および年齢確認の結果を、本サービス以外の当社が運営するサービスであって、指定 ID の登録により利用可能となるサービスへ引き継ぎ、利用するために、クッキーを利用しています。第三者が使用する可能性がある端末から本サービスをご利用の場合、ご利用終了時や端末から離れる際には、ブラウザを閉じるか、本サービスからログアウトをしてください。

3. 閲覧履歴の分析

当社は、サイト訪問者による本サイトおよび本サービスの閲覧履歴並びにサイト訪問者の端末情報等を、Google LCC が提供する Google Analytics 機能によって、サービスの向上・改善、新規サービスの検討のために収集し、利用しています。当社が当該機能を利用し、閲覧履歴や端末情報等を収集することを希望しない方は、以下の URL からオプトアウト手続きを行ってください。

- Google LCC <https://policies.google.com/>

4. 広告表示サービスの利用

当社は、下記の第三者の提供するサービスを通じて本サイト上で広告を表示しており、そのため、サイト訪問者個人を特定できない一定の情報を取得し、当該第三者へ送信しています。本項のためのクッキーの利用を希望しないサイト訪問者は、以下のすべての URL からオプトアウト手続きを行ってください。

会社名	ターゲティング広告のプライバシーポリシー等の URL	Cookie 設定を無効化するための URL
LINE ヤフー株式会社	https://www.lycorp.co.jp/ja/company/privacypolicy/	https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/preferences.html
グーグル合同会社	https://policies.google.com/privacy https://support.google.com/adwords/policy/answer/143465 https://support.google.com/adwords/answer/2549063	https://support.google.com/accounts/answer/61416
X (旧 Twitter.Inc)	https://twitter.com/ja/privacy	https://help.twitter.com/ja/rules-and-policies/twitter-cookies
Facebook, Inc.	https://www.facebook.com/about/privacy https://www.facebook.com/help/769828729705201/	https://www.facebook.com/policies/cookies/
株式会社ファンコミュニケーションズ	https://www.fancs.com/btapolicy	https://nend.net/privacy/explainoptout#optout_opteration

第 10 条（本サービス利用の停止および解除）

1. 本サービスユーザーは、本サービスの利用停止を希望する場合、別途当社が定める手続きに従い利用停止手続きを行うものとします。
2. 本サービスユーザーが以下の事由に該当すると当社が判断した場合、当社は事前に予告することなく直ちにそのサービス利用にかかるサービス利用登録を解除することができるものとします。
 - ① 本規約に違反した場合
 - ② 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
 - ③ 本契約に定める禁止事項を行ったり、遵守事項を守らない場合
 - ④ 原因の如何を問わず、T 会員ネットサービス登録を退会または除名となった場合
3. 本サービスの利用を停止した場合でも、別途解除手続きを行わない限り、サービス利用登録および指定 ID は有効です。
4. 本サービスユーザーが保有しているゴールドは、有効期限内であってもサービス利用登録の解除の時をもって失効します。
5. 当社は、本サービスユーザーが本サービスを停止した場合も当社が受領した本サービスの料金を返還しません。

第 11 条（違反等の処置）

1. 当社は、本サービスユーザーが以下の各号に該当した場合、当社の定める期間、本サービスの利用を認めないこと、または本サービスユーザーのサービス利用資格を取り消すことができます。ただし、この場合も当社が受領した料金は返還いたしません。
 - ① 第 1 条に定める利用申込の際の登録事項または本サービスユーザーとなった後の登録事項の変更において、その内容に虚偽や不正があった場合
 - ② 重複したサービス利用登録があった場合
 - ③ 本規約に違反した場合
 - ④ MKHD が V 会員規約に違反したと判断した場合
 - ⑤ その他、本サービスユーザーとして不適切であると当社が判断した場合
2. 当社がサービス利用資格を取り消した本サービスユーザーは、再度本サービスの利用申込を行うことはできません。
3. 本条に定める当社の措置により本サービスユーザーに損害が生じても、当社は、一切損害を賠償しません。

第 12 条（ゲームの一時停止等）

1. 当社は、メンテナンス等のために、本サービスユーザーに通知することなく、本サービスを停止し、または変更することがあります。
2. 当社は、本サービスに中断、中止その他の障害が生じないことを保証しません。

第 13 条（ゲーム提供の終了）

1. 当社は、やむを得ない場合その他本サービスの運営上の理由によりいつでも本サービスの提供を終了できるものとします。
2. 当社は、前項の規定により本サービスを終了するときは、あらかじめその旨を本サービスユーザーに通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合には、この限りではありません。
3. 当社は、前項の手続きを経た場合、本サービスユーザーが被ったいかなる損害についても、理由を問わず一切の責任を負いません。

第 14 条（免責事項）

1. 当社は、本サービスの内容、ならびに本サービスユーザーが本サービスを通じて入手した情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等につき、いかなる責任も負いません。
2. 本サービスユーザーは自らの責任に基づいて本サービスを利用し、当社は本サービスにおける本サービスユーザーの一切の事項について何らの責任を負いません。
3. 本サービスユーザーは法律の範囲内で本サービスを利用します。本サービスの利用に関連して本サービスユーザーが日本または外国の法律に触れた場合でも、当社は一切責任を負いません。
4. 当社は、本サービスに関して、本サービスユーザー同士もしくはその他の第三者との間で発生した一切のトラブルについて、関知しません。

5. 本規約上の当社の責任を免責する規定にかかわらず、当社の故意・重過失、または消費者契約法により当社が損害賠償責任を負う場合には、本規約に含まれる免責規定は適用されません。また、当社が損害賠償責任を負う場合であっても、損害賠償の範囲は、直接かつ現実に発生した損害（逸失利益は含みません）に限定されます。

第 15 条（規約の変更）

1. 当社は、本サービスユーザーの承諾を得ることなく、本サービスユーザーの一般の利益に適合する場合のほか、社会情勢、経済事情、税制の変動等の諸般の状況の変化、法令の変更、本サービスに関する事情の変化その他相当の理由があると認められる場合には、本サービスの目的の範囲内で、本規約の変更を行うことができるものとします。
2. 当社は、前項の定めに基づき本規約を変更する場合、変更後の本規約の内容を、本サイトに掲出告知またはその他当社が適当と判断する方法により本サービスユーザーに通知するものとし、この周知の際に定める一定の期間を経過した日から、変更後の利用規約は適用されるものとします。

第 16 条（その他）

1. 本規約は、日本法に準拠し、解釈されるものとします。
2. 本規約および本サービスの利用にかかる一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

個人情報取扱事業者

カルチュア・エンタテインメント株式会社

(住所等は当社ホームページ (ceg.co.jp) をご確認ください)

以上

(附則)

2015年4月28日 制定・施行

2016年1月8日 改定

2016年4月1日 改定

2019年3月11日 改定

2020年4月1日 改定

2020年10月1日 改定

2020年12月1日 改定

2022年4月1日 改定

2022年10月3日 改定

2023年4月1日 改定

2023年6月1日 改定

2024年4月22日 改定