

TSUTAYA オンラインゲーム ゴールド利用規約

カルチュア・エンタテインメント株式会社

仮想通貨ゴールドのご利用にあたっては、この TSUTAYA オンラインゲーム ゴールド利用規約（以下「本規約」といいます。）を遵守する必要があります。

第1条（仮想通貨ゴールド）

1.1 ゴールドの提供

カルチュア・エンタテインメント株式会社およびその提携先（以下、総称して「当社」といいます。）は、当社または当社が承認するパートナーデベロッパーが運営するオンラインサービスおよび TSUTAYA オンラインゲーム(以下「本サービス」という)ポータルサイトにおいて利用可能な、仮想通貨（以下「ゴールド」といいます。）の提供を行っています。

1.2 デジタルアイテム

ゴールドは、当社が指定するデジタルコンテンツ（以下「デジタルアイテム」といいます。）と交換できます。デジタルアイテムは、本サービスによって開発されたコンテンツ（以下「本サービスコンテンツ」といいます。）の他本サービスポータルサイト上で配布される、当社以外の第三者が開発したコンテンツ（以下「サードパーティ・コンテンツ」といいます。）に組み込まれることがあります。

1.3 提供の終了

当社は、法令の改廃、社会情勢の変化等から、全てまたは一部のゴールドの提供を終了することがあります。この場合には、取扱を終了するゴールドの種類とその払い戻し方法について、当社ホームページまたは本サービスポータルサイトにてあらかじめ告知します。

1.4 禁止事項

別途法令により規定される場合を除き、ゴールドおよびデジタルアイテムを、金銭または金銭的価値を持つものおよび経済上の利益に該当するものと交換することは禁止されています。

第2条（適用対象、非適用対象）

2.1 本規約の適用対象

本規約は、当社が発行するゴールドの取得および利用に適用されます。

2.2 その他の規約の適用と本規約の優先

ゴールドの取得および利用にあたっては、本規約に加えて、TSUTAYA オンラインゲームサービス利用規約その他の当社が定める規約（以下、総称して「TSUTAYA オンラインゲーム規約」といいます。）に従うものとします。なお、ゴールドの取得および利用

に関して、本規約とその他の TSUTAYA オンラインゲーム規約の条項に矛盾がある場合には、本規約が優先されます。

2.3 デベロッパー通貨の非適用

本サービスポータルサイト上には、サードパーティ・コンテンツの開発者（以下「パートナーデベロッパー」といいます。）が発行する当該サードパーティ・コンテンツ内のデジタルアイテムと交換できる仮想通貨（以下「デベロッパー通貨」といいます。）があります。デベロッパー通貨の取得および利用に関しては、本規約は適用されず、当社は、これに関して一切の責任を負担しません。デベロッパー通貨の使用については、パートナーデベロッパーが定める規約に従ってください。

第3条（ゴールドの取得）

3.1. アカウント

ゴールドを取得または利用するためには、当社よりアカウントを取得する必要があります（以下、アカウントを取得した方を「ユーザー」といいます。）。

3.2 アカウントの利用

ゴールドは、アカウントを保有するユーザー本人のみが利用することができ、当該ユーザー以外の第三者が利用することはできません。ユーザーは、自己の責任でアカウントおよびパスワードのセキュリティを維持するものとし、第三者が自己のアカウントにアクセスできないようにします。当社は、ユーザーのアカウントで生じた全ての行為を当該アカウントを保有するユーザー自身の行為とみなします。

3.3 ゴールド数の制限

当社は、ユーザーが一度に取得できるまたはアカウント内に保有するゴールドの数を制限することができるものとします。ユーザーが複数のアカウントを取得した場合、アカウント間でのゴールドの移動は原則として取り扱っておりません。

第4条（ゴールドの購入）

4.1. ゴールドの購入価格

ゴールド購入のための課金額は、ウェブサイトまたは携帯端末（フィーチャーフォン、スマートフォンおよびタブレット端末を含みますが、これらに限られません。）の支払画面に表示される最終購入確認画面（外部決済ベンダーの画面を含む。）に、その都度表示されます。課金額は、為替レートの変動およびその他の要因により変更されることがあります。本項以降では、有償で購入されたゴールドを「ゴールド」といいます。

4.2 ゴールドの都度購入

ユーザーは、ウェブサイトまたは携帯端末の画面上に表示された課金額を支払うことで、ゴールドを都度購入することができます。

4.3 決済手段プロバイダーの利用

ユーザーは、後記のキャリア、クレジットカード会社または決済代行会社等の第三者

(以下「決済手段プロバイダー」といいます。)のいずれかを通じて、ゴールド購入の支払を行うことができます。ただし、利用するコンテンツによっては、一部の決済手段プロバイダーが利用できない場合があります。なお、当社は、ユーザーによる決済手段プロバイダーの選択および利用に関して責任を負担しません。決済手段プロバイダーとの紛争は、直接、ユーザーと決済手段プロバイダーとの間で解決してください。

4.4 ゴールド購入の手続

ゴールドの購入は、ゴールドを購入する際の最終確認画面でユーザーが購入ボタンをクリックした時点で完了します。本規約に定めがある場合を除き、購入完了後は、当社は、ゴールド購入代金の返金等には応じられません。当社は、ゴールドの購入完了を確認後速やかにゴールドを発行しますが、システム上およびその他の理由で、ゴールドの発行が遅延する場合があります。

<決済手段プロバイダー>

- (1) キャリア：docomo、au、ソフトバンク
- (2) クレジットカード：JCB、ニコス、VISA、MASTER
- (3) その他：Yahoo!ウォレット、WebMoney、楽天Edy、NET CASH、Vマネー、BitCash、各種コンビニ、Pay-easy、Vポイント

第5条 (税金)

5.1 ユーザーの負担

ゴールドおよびデジタルアイテムの取得、利用およびライセンスに適用される全ての消費税その他の税金および手数料はユーザーが負担するものとします。

第6条 (購入に関する注意事項)

6.1 携帯電話サービスを利用できない場合

ユーザーは、携帯電話サービスを利用できない場合でも、本規約に基づくゴールドの購入代金の支払義務を免れることはできません。

6.2 通信料の発生

ゴールドの購入等およびゴールドによるデジタルアイテムのご利用には、ゴールドの購入代金の他に別途通信料がかかります。

6.3 未成年による購入の場合

未成年者がゴールドを購入する場合、必ず、保護者または親権者の同意を得てご購入ください。なお、未成年の場合月次で定められた購入上限を超えて購入することはできません。

6.4 停止の場合

システム障害、システム保守の点検その他安全管理のため、当社が必要と判断した場合には、ゴールドの取得または利用が停止される場合があります。

第7条（キャリア決済の場合）

7.1 キャリアによる回収の承諾

キャリア決済を選択しているユーザーは、当社が、当該ゴールドの購入の代金に係る債権を各キャリア（ドコモを除く）またはキャリアが指定する決済手段プロバイダーに譲渡することを予め承諾するものとします。なお、当社は、同譲渡について、ユーザーへの個別の通知または譲渡承認の請求は行いません。また、NTTドコモ社のキャリア決済を選択しているユーザーは、当社が当該債権の回収を代行することを予め承諾するものとします。

7.2 キャリア決済の場合の請求

ユーザーがキャリア決済を選択した場合、ゴールドの購入の代金は、各キャリアが定める「契約約款」に基づき、各キャリアが提供するサービスの利用者（携帯端末契約者）であるユーザーに請求します。なお、ユーザーが各キャリアに対する通信料等をクレジットカードにより支払っている場合にはクレジット会社より請求されます。

7.3 紛争時の対応

当社が、各キャリアにゴールドの購入の代金の収納代行を委託した場合でも、ゴールドの購入の代金に係る争いについては、ユーザーは当社との間で解決し、ユーザーは各キャリアならびに通信事業者に対し何らの請求または苦情の申し立てを行わないものとします。

7.4 請求のタイミング

ユーザーが 4.4 ゴールド購入の手续にしたがって情報を送信した時点で、当社が書面でユーザーに別途通知しない限り、当社または当社が指定した支払処理業者によりゴールドの購入の代金が請求されます。ゴールド購入の代金の返金等には一切応じられません。

第8条（ゴールドの使用）

8.1. デジタルアイテムの使用手順

ユーザーは、当社が定めた方式および範囲内でゴールドを交換（使用）して、デジタルアイテムの使用許諾のライセンスを取得することができます。当社によってライセンスされるデジタルアイテム、当該ライセンスに必要なゴールド数、およびゴールドの利用に関するその他の条件は、デジタルアイテムごとに個別に決定され、当社のウェブサイトに表示されるか、またはユーザーのメールアドレス宛てに通知されるものとします。

8.2 ゴールドの使用状況

ゴールドは、有効期間満了日時が最も早いゴールドから先に使用されます。ユーザーは、保有するゴールドの残高を当社所定の手続きで確認し、残高に誤りがあることに気付いた場合には、速やかに当社にその旨通知するものとします。

8.3 ゴールドの使用制限

法令で禁止されない限り、当社は、一定の期間内にデジタルアイテムと交換できるゴールド数その他ゴールドの利用に関する制限を行うことができるものとします。

8.4 ゴールドおよびデジタルアイテムの権利の帰属

ゴールドおよびデジタルアイテムに関連する説明で、「取得」、「購入」、「買取り」、「販売」、「注文」等の用語が使用されていても、ユーザーはゴールドおよびデジタルアイテムについて使用許諾のライセンスを取得するにすぎず、所有権その他の権利を取得しません。ゴールドおよびTSUTAYA オンラインゲームコンテンツに組み込まれているデジタルアイテムに関する所有権その他の全ての権利は当社が保有します。

8.5 ゴールドの使用目的の制限

ユーザーのゴールドおよびデジタルアイテムの使用は、営業目的ではない、私的な利用に限られます。

8.6 ゴールドの失効

特段の定めがない限り、ゴールドは、コンテンツ専用通貨を除きゴールドの発行日（ユーザーのアカウント上にゴールドの取得が記録された時点）から 180 日間で有効期限が満了するものとします。

第9条（禁止事項等）

9.1.利用の制限、交換、変更・修正

ゴールドの発行を受けたユーザーのみが、ゴールドを利用することができます。ゴールドは、当社が指定したデジタルアイテムとのみ交換できるものとし、当社はいつでも当該デジタルアイテムを変更、修正できるものとします。

9.2.払い戻し、再発行

法令により要求される場合または当社がやむを得ないと判断した場合を除き、ゴールドの払戻しまたは再発行はできません。当社は、払い戻しまたは再発行を申し出たユーザーが正当なゴールドの所持者であることを確認できない場合には、払い戻しまたは再発行を拒否することができます。

9.3 売却等の禁止

ゴールドの売却、譲渡または現金との交換およびゴールドに担保権を設定しまたは他のユーザー若しくは第三者との間でゴールドを共有することは禁止されています。

9.4.その他の禁止事項

ユーザーは、当社、パートナーデベロッパーまたは決済手段プロバイダーその他の第三者の権利を侵害、またはそのおそれのある行為およびTSUTAYA オンラインゲームコンテンツまたはパートナーデベロッパーの運営を妨害するもしくはそのおそれがある行為を行わないものとします。

第10条（当社による利用停止または取消し）

10.1 利用停止、取消

ユーザーがゴールド購入の代金を支払わない場合、TSUTAYA オンラインゲーム規約に違反した場合または当社が、ユーザーのアカウントまたはゴールド、デジタルアイテム

に関連して詐欺、不正若しくは不法な活動の疑いがあると判断した場合、その他正当な事由がある場合には、当社はただちに、ユーザーに通知することなく、以下の対応をすることができます。当社がユーザーのアカウントを停止または取消した場合、ユーザーはゴールドを取得または利用することができなくなります。

(a)当該ユーザーのアカウント内のゴールドへのアクセスを停止または制限するとともに、当該ユーザーによるデジタルアイテムおよび TSUTAYA オンラインゲームコンテンツまたはサードパーティ・コンテンツへのアクセスを停止すること

(b)当該ユーザーの保有するゴールドの一部若しくは全部またはアカウントを取り消すこと

10.2 返金

ユーザーが、本項に基づきアカウントの利用停止または取消しを受けた場合において、保有ゴールドが残っていてもゴールドの購入代金の返金はできませんのでご了承ください。

第 11 条（ユーザーによる解約）

ユーザーが任意にアカウントを解約する等、自己のアカウントの効力を喪失させた場合には、ゴールド残高を有していてもその残高は失効します。この場合、ゴールドについての解約および払い戻しは一切認められません。

第 12 条（エラー時の処理）

ゴールドの取得において、価格、説明、注文確認、注文処理、発行その他に関してエラーが生じた場合、当社は、これらのエラーを修正し、必要な場合はそれに応じてゴールドの取得数等を修正する（正しい料金を課金することを含みます。）か、またはゴールドの取得を取消することができます。

第 13 条（利用上限額）

13.1. 18 歳未満の場合利用上限額

ユーザーの年齢が 18 歳未満である場合には全ての支払手段の合計（キャリア決済を含みます。以下同様です。）で 1 か月税込 2 万円を超えるゴールドの購入はできません。

13.2. 複数ユーザーID の場合

一人につきコンテンツごとに複数のユーザーID が発行される場合があります。この場合は、13.1 の利用上限額はユーザーID 毎に計算されますので、ご注意ください。

13.3. キャリア決済の場合

上記記載以上の利用制限があるキャリア決済をご利用の場合には、当該キャリアとの契約の利用制限に従うものとします。

第 14 条（責任の限定）

当社、当社の役員、従業員または代理人は、ユーザーによるゴールド取得、利用または利用不能に起因または関連して生じた損害について責任を負担しません。ただし、本規約上の当社の責任を免責する規定にかかわらず、当社の故意・重過失、または消費者契約法により当社が損害賠償責任を負う場合には、本規約に含まれる免責規定は適用されません。また、当社が損害賠償責任を負う場合であっても、損害賠償の範囲は、直接かつ現実が発生した損害（逸失利益およびデータの損失は含みません。）に限定され、ユーザーがゴールドの対価として当社に支払った金額を上限とします。

第 15 条（本規約の改訂）

当社は、ユーザーの承諾を得ることなく、ユーザーの一般の利益に適合する場合のほか、社会情勢、経済事情、税制の変動等の諸般の状況の変化、法令の変更、本サービスに関する事情の変化その他相当の理由があると認められる場合には、本サービスの目的の範囲内で、本規約の変更を行うことができます。当社は本規約を変更する場合、変更後の本規約の内容を本サービスポータルサイトに掲出告知しまたはその他当社が適当と判断する方法によりユーザーに通知するものとし、この周知の際に定める一定の期間を経過した日から、変更後の本規約が適用されるものとします。

【お問い合わせの際の連絡先情報】

ゴールドに関するご質問またはお問い合わせには、こちらに用意されているお問い合わせフォームをご利用下さい。

URL

<http://game-tsutaya.tsite.jp/inquiry/>

（附則）

2015 年 4 月 28 日 制定・施行

2015 年 7 月 31 日 改定

2016 年 1 月 8 日 改定

2016 年 4 月 1 日 改定

2020 年 4 月 1 日 改定

2020 年 10 月 1 日 改定

2023 年 6 月 1 日 改定

2024 年 4 月 22 日 改定

以上