

「V ふるさと納税」利用規約

CCCMK ホールディングス株式会社

2022年12月5日制定

2023年4月1日改訂

2024年4月22日改訂

本規約は、CCCMK ホールディングス株式会社（以下「当社」といいます）が企画運営するウェブサイトである「V ふるさと納税」（以下「本サイト」といいます）を、当社が定める「[V 会員規約](#)」に同意の上、当社が別途指定するログイン ID（以下「指定 ID」といいます）を登録した V 会員（以下「ネット登録会員」といいます）がご利用いただくにあたって遵守いただく事項を定めたものです。なお、本規約に定めのない事項につきましては、当社が定める「V 会員規約」、当社が定める「[ポイントサービス利用規約](#)」、当社が定める「[V ポイントサイトサービス利用規約](#)」（以下、総称して「原規約」といいます）の定めによるものといたしますので、必ずご確認ください。

第 1 条 V ふるさと納税

1. 本サイトは、ふるさと納税の利用を希望するネット登録会員が寄付の謝礼（以下「お礼の品」といいます）や寄付金額などで条件を指定し、本サイトを通じて自治体への寄付の手続きをすることができるサービス（以下「本サービス」といいます）をご提供しております。本サイトを介して自治体に寄付の手続きをした場合、寄付金額に応じて V ポイントを貯めることができます。
2. 本サービスを利用してふるさと納税を行うにあたっては、株式会社トラストバンク（以下「トラストバンク」といいます）が運営するふるさと納税総合サイト「ふるさとチョイス」（以下「ふるさとチョイス」といいます）で寄付のお手続きを行っていただきます。初回ご利用時に「ふるさとチョイス」が定める「利用規約・動作環境・他社登録商標について」（<https://www.furusato-tax.jp/agreement/terms>）に同意の上、寄付を行うために必要なお手続きを「ふるさとチョイス」のサイトで行っていただきます。なお、既に「ふるさとチョイス」のログイン ID をお持ちの方は、本サイトからお手続きをする際「ふるさとチョイス」側でもログインの上ご利用ください。なお、「ふるさとチョイス」にログインをしなくても、お礼の品のお申込みが可能です。お礼の品の中には、お申込み時にログインが必須のものが含まれております。詳しくは「ふるさとチョイス」のお礼の品のページで確認ください。
3. 前項のほか、寄付のお申込みに際しては、ふるさとチョイスのお礼の品の詳細ページに記載されたお礼の品及びお申込みに関する各種条件をよくご確認のうえ、お申込みください。
4. 当社は、利用者に事前に通知の上、本サイトの運営、本サービスの内容の全部または一部を変更、追加または廃止する場合がございます。
5. 本サービスの利用および本サイトへのアクセスポイントは日本国内とし、その他条件については本サイト上の個々のサービスに関する規約や本サイト上のページ等で指定するところによるものとします。

第 2 条 規約の適用

1. 本規約は、本サービスに関し、当社とネット登録会員との間における一切の関係について適用されるものとし、ネット登録会員は本規約の定めに従い本サービスを利用するものとします。なお、自治体への寄付の際は「ふるさとチョイス」内で規定される各種規約が適用されます。
2. 当社は、一定の予告期間をおくことにより、本サイト上に掲示またはその他の適切な方法で、本規約の内容および効力発生日を周知することにより、いつでも変更することができるものとし、当該予告期間経過後は変

更後の本規約が適用されるものとします。

第3条 V ふるさと納税の利用に関する注意事項（重要）

1. V ポイントの付与がされないケースについて

ネット登録会員は本サイトを經由して「ふるさとチョイス」を利用するにあたり、以下の事項に該当した場合は本サービスのご利用の履歴がなくなり、V ポイントが進呈されなくなりますのでご注意ください。以下に該当する場合は「ふるさとチョイス」で寄付のお手続きを完了する前に、改めて本サイトからお礼の品を選択して「ふるさとチョイス」のサイトで手続きを行ってください。

(1)お手続きの途中でブラウザを閉じた場合

(2)お手続きの途中でログアウトした場合

(3)本サイトを經由後「ふるさとチョイス」では 24 時間以内に寄付のお手続きが完了しなかった場合

(4)本サイトを經由後「ふるさとチョイス」でお礼の品を再検索してお手続きをされた場合

(5)ネット登録会員の寄付の履歴が当社またはトラストバンクで確認できなかった場合

2. V ポイントの付与について

寄付金額に応じた V ポイントの進呈は、本サイト上で案内するポイント数とします。なお、V ポイントの付与は、自治体への寄付およびお礼の品の発送が完了後に行われます。お礼の品をご提供する自治体の都合により、付与までにお時間を要する場合がございます。予めご了承ください。

3. 寄付の履歴について

ネット登録会員の自治体への寄付の履歴は「ふるさとチョイス」のサイト内でご確認いただけます。（「ふるさとチョイス」にログインして寄附した場合に限ります）

4. キャンセルについて

寄付をお申し込み後は「ふるさとチョイス」の規定によりキャンセルができません。

本サイトを經由して「ふるさとチョイス」で寄付のお手続き後に、何らかの理由で寄付の取り消しが行われた場合は、予定していた V ポイントの付与も取り消されます。キャンセル時に、ネット登録会員へ V ポイントが付与されていた場合には V ポイントを取り消すことがあります。

第4条 禁止事項

1. ネット登録会員は本サービスの利用にあたって、原規約に定める禁止事項のほか、次の各号に記載する行為をしてはならないものとします。ネット登録会員により、これらの行為がなされた当社が判断した場合、当社は、ネット登録会員のログイン停止等、本サービスの利用を制限することができるものとし、これにより生じたネット登録会員の損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

(1) 本規約および原規約に違反する行為

(2) 虚偽の情報を登録するなど、本規約や本サイトでネット登録会員に案内する内容に反する行為

(3) 本サービスにかかるコンピュータ・システムまたはネットワーク等への不正アクセスを試みる行為

(4) 本サービスに関連する当社または本サービスの一部を構成する第三者が運営するサービス等の財産権、プライバシー権、その他の権利を侵害・制限する行為

(5) 本サイトまたは本サービスを通じて他のネット登録会員に迷惑をかけるような行為

(6) 本サービスのコンテンツを複写、修正、改変、二次利用したり、リバースエンジニアリング、逆アセンブルなどの方法でソースコードを解読したり、自動巡回ツールを用いて利用したり、譲渡、再実施許諾したりする行為

- (7) 過去に本サービスを利用したことのあるネット登録会員が、別の指定 ID 等を使用するなどして本サービスの利用または利用を試みるなどして、当社が、悪質であると判断する行為
 - (8) 前各号に該当するおそれのある行為
 - (9) 掲載商品の転売行為（オークション、メルカリなどのフリーマーケットサイトへの出品および営利目的による売却を含む）
 - (10) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 上記のほか、「ふるさとチョイス」で利用者に規定される事項に違反してはならないものとします。

第5条 本サービスに関する免責事項

1. 当社は、原規約に定める免責事項のほか、ネット登録会員が本サービスをご利用の際、次の各号にかかげる事項については責任を負わないものとします。
 - (1) インターネットの通信環境等により本サービスで定める各種条件を満たさない等の問題が生じた場合
 - (2) ネット登録会員が指定 ID を盗用されたこと等何らかの事由により、既に第三者に当該指定 ID にて本サービスを利用されていた場合
 - (3) その他本サービスに関し、当社の故意または過失によらずしてネット登録会員に損害が生じた場合
2. 本サイトを經由後、当該サービスを利用したことにより損害が生じた場合（「ふるさとチョイス」の利用規約に規定される内容が適用されます）
3. 本サイト上のバナー広告等において、第三者が運営する他のサイトをネット登録会員に紹介し、当該他のサイトでネット登録会員がサービスを受けることができ、あるいは物品等の購入ができるサービスが含まれていることがあります。この場合、ネット登録会員は、自己の責任において当該他のサイトのサービスを受けたり、物品等の購入を行うものであり、そこで発生する全ての損害に関して当社は責任を負わないものとします。
3. ネット登録会員が、本サービスで提供されるサービス等を、第三者に対し、掲載、開示（blog や SNS などを含むものとしますが、これらに限られません。以下同じ）するなどして提供した場合、当社は、その内容の信頼性、真実性、適法性を保証しません。また、当該掲載、開示や、当該掲載、開示の際、ネット登録会員が、第三者の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権等を含むものとしますが、これらに限られません）を侵害するなどして、刑罰を受けたり、第三者から損害賠償請求をされたり、異議申し立てを受けた場合であっても、当社は責任を負わないものとします。
4. 本規約に含まれる免責規定は、当社に故意または重過失がある場合や消費者契約法により当社が損害賠償責任を負う場合は適用されません。また、万一、当該規定が消費者契約法により無効と判断された場合に、当社が会員の損害を賠償する場合であっても、当該損害賠償責任の範囲は、直接かつ現実に発生した損害（付随的損害、間接損害、特別損害及び逸失利益は含まれません）に限定されます。

第6条 個人情報の取得と利用目的

1. 当社は、ネット登録会員による本サービスの利用に伴い、ネット登録会員の以下に記載する個人情報を、「V 会員規約」第4条第2項に規定する項目の範囲において取得するものとします。
 - (1) 寄付した自治体、決済日時、寄付金額、お礼の品に関する情報
 - (2) その他本サービスのご利用の履歴（V ポイントの付与の履歴を含みます）や本サービスでご提供するサービス全般の情報
2. 前項に従い個人情報を取得した当社は、当該個人情報を、原規約および本規約において規定する範囲

において取り扱います。

3. 当社は、個人情報を利用目的に応じて必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理しております。これらの個人情報は漏洩、滅失、毀損等のリスクに対して、技術面および組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。詳しくは、当社のホームページに掲載する「[セキュリティポリシー](#)」をご確認ください。

第7条 情報の提供

1. 当社は、V ポイントの付与にあたり、ネット登録会員が各種条件を達成したことを計測することを目的として、ネット登録会員を識別できる符号および本サイトで選択した返礼品の情報を「ふるさとチョイス」を運営するトラストバンクに対して第三者提供します。ネット登録会員は、当該第三者提供についてあらかじめ同意するものとします。
2. 提供後の個人情報の取扱いについては[こちら](#)をご確認ください。

第8条 情報の取得

当社は、ネット登録会員を識別できる符号および各種条件の達成の可否に関する情報、寄付した自治体、決済日時、寄付金額、お礼の品に関する情報を、適用される法令の範囲内でトラストバンクから取得します。ネット登録会員は、当社が取得したこれらの情報（個人情報保護法上の個人関連情報を含みます）を、当社において、ネット登録会員の個人情報として、ネット登録会員の本サービスにおける V ポイント付与のための各種条件の達成を管理する目的のほか、「V 会員規約」第 4 条第 3 項に規定する利用目的に従い利用することについて、あらかじめ同意するものとします。

第9条 ネット登録会員の退会

何らかの理由でネット登録会員を退会された場合は、本サービスがご利用いただけなくなります。また、本サービスを利用して自治体に寄付をした後 V ポイントの付与が完了していないうちに退会された場合は、V ポイントの付与ができなくなりますので予めご了承ください。

第10条 ふるさと納税制度について

「ふるさとチョイス」のサービスおよびふるさと納税の各種制度等については、「ふるさとチョイス」のサイトでご確認いただけます。

「ふるさとチョイス」 <https://www.furusato-tax.jp/?header>

第11条 その他の事項

本規約に記載のない事項および用語の定義については、原規約の定めに従うものとします。

第12条 問い合わせ

ネット登録会員からの本サービスに関する問い合わせについては、以下の問い合わせ先でうけたまわります。なお、当社は問い合わせ業務を以下に記載の事業者に委託しております。

【問い合わせ先】

V ポイントの付与に関する事項

V ポイントサポートセンター

電話番号：0570-029294

寄付およびお礼の品に関する事項

株式会社トラストバンク

お問い合わせ：https://www.furusato-tax.jp/contact?view_flg=1

個人情報取扱事業者

CCCMK ホールディングス株式会社

(住所等は[当社ホームページ](#)をご確認ください)